

Une rigueur au service de la santé



Avec 80% du marché réunionnais du transport des prélèvements médicaux, Symbiose Médical s'est forgé une solide expérience dans un domaine où la réglementation et les contrôles sont aujourd'hui très stricts. Mais Symbiose Médical, c'est aussi le matériel médical - plus de 4 000 références - au service des professionnels et des particuliers. Une crédibilité au service de la santé. Découverte.

S'il existe un domaine où les mots rigueur, sérieux, exigence sont les fers de lance d'un travail bien fait, c'est celui dont fait partie Symbiose Médical. Cette entreprise saint-piéroise est présente dans différents pôles d'activités qui touchent la santé. Que ce soit sur le marché du matériel destiné aux professionnels avec plus de 4 000 références ou sur le marché du transport des analyses médicales ou des greffes, Symbiose Médical s'attache à mettre au service de ses clients un savoir-faire irréprochable. Des marques de confiance comme l'association avec le laboratoire Pasteur Cerba, comme la responsabilité confiée par la préfecture de la Réunion d'être réquisitionnée dans le cadre du plan bio terrorisme... offrent une crédibilité à Symbiose Médical. Si l'entreprise existe depuis 25 ans, elle a pris une toute autre ampleur depuis son rachat par Eric Hermann en 2004. Le gérant de SARL Symed/Symbiose Médical n'est pas

novice dans le milieu médical. Depuis 1968, il baigne dans les laboratoires. Après seize années au service du laboratoire américain Abbott, neuf années chez Sérono et quelques années chez Tosoh Bioscience, Eric Hermann a décidé de se lancer dans l'aventure de Symbiose Médical et de devenir son propre patron. Depuis l'arrivée d'Eric Hermann à la tête de Symbiose Médicale, les chiffres ne cessent de prendre du volume. Dans la Zone industrielle n°3 de Saint-Pierre, le local de plus de 1 000 m2 offre aux professionnels ainsi qu'aux particuliers, l'entreprise est conventionnée par l'assurance maladie, plus de 4 000 références de produits. Le capital de la SARL Symed/Symbiose Médical s'élève à 718 787 euros et va passer à 1,3 millions d'euros. Un investissement qui reflète la bonne assise d'une entreprise qui n'a qu'une seule devise : la rigueur au service de la santé.

UN DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL Une ouverture sur l'Océan Indien

Depuis son rachat de l'entreprise en 2004, l'entreprise Symbiose Médical ne cesse de développer des projets. De part sa situation géographique, la Réunion est un petit bout de France en plein océan indien. Son responsable, Eric Hermann a compris qu'il pouvait lui donner une dimension internationale. Grâce à sa crédibilité assise sur 80% du marché réunionnais, il n'a pas hésité à mettre son savoir-faire notamment dans le transport des analyses au service des pays tels que Madagascar, Maurice ou de Mayotte. Dans chacun de ses territoires, il a un

responsable sur place qui collecte les produits en vue de les acheminer via la Réunion au laboratoire Pasteur Cerba. Il détient 100% du marché à Madagascar, à Mayotte et à l'île Maurice. Symbiose Médical est sur le point d'ouvrir une succursale en Afrique du sud. Si pour l'heure, l'implantation de l'entreprise réunionnaise se limite aux transports de matières dangereuses, il n'en demeure pas moins que le responsable envisage de développer son activité notamment la commercialisation des produits médicaux.

UN SPÉCIALISTE DANS LE TRANSPORT DES PRÉLÈVEMENTS MÉDICAUX

L'assurance d'une réglementation respectée



"Nul ne peut présenter ou accepter des marchandises dangereuses pour le transport, à moins qu'il n'ait reçu une formation". Cet extrait de la réglementation du transport des matières dangereuses issu du JO du 3 juin 1997 fait partie intégrante de Symbiose Médical. Quatre personnes sont habilitées à effectuer ce genre de transport. La société est propriétaire de six véhicules et détient 80% du marché à la Réunion. Tous les jours, des hôpitaux, des laboratoires lui confient des prélèvements, des souches bactériennes... Symbiose Médical est le représentant logistique exclusif des laboratoires Pasteur Cerba, premier laboratoire européen

de biologie spécialisée. Ce sont en moyenne, 300 analyses qui partent chaque jour de la Réunion par avion. Leur traçabilité doit être impeccable. Symbiose Médical dispose d'une chambre froide alimentée aussi par un groupe électrogène qui peut en cas de coupure de courant offrir 15 jours d'autonomie. Non seulement Symbiose Médical s'attache depuis des années à assurer le transport, à mettre en conformité les expéditions et à maîtriser la chaîne du froid mais la société réunionnaise respecte aussi la confidentialité conformément aux normes européennes.

UN RÔLE MAJEUR DE PROXIMITÉ

Le défibrillateur, un service rendu aux professionnels mais surtout aux particuliers

800 personnes décèdent chaque année à la Réunion suite à une crise cardiaque. Cette statistique peut faire froid dans le dos. Le gouvernement a pris le problème au sérieux. La Ministre de la santé, Roselyne Bachelot a accordé une subvention de 2 millions d'euros aux associations sportives qui n'ont pas les moyens de s'équiper en défibrillateur.

Le modèle samaritan PAD, commercialisé par Symbiose Médical pour 1800 euros, est conçu pour le secouriste inexpérimenté : symboles lumineux facilement compréhensibles et l'assistance vocale claire expliquent chaque étape importante de la réanimation. L'appareil comprend des électrodes de défibrillation reliées à la batterie de manière indissociable pour garantir une disponibilité immédiate,



même après une longue période sans intervention.

Cette prise de conscience du rôle à jouer d'un défibrillateur dans la vie quotidienne de chacun a permis à Symbiose Médical d'ouvrir une succursale en métropole, à Sceaux en région parisienne. Rares sont les PME réunionnaise à procéder ainsi. La société réunionnaise vient même d'acquiescer l'exclusivité du marché de ce modèle de défibrillateur en signant un contrat avec le fabricant HeartSine Technologies Inc.

Symbiose Médical
10, rue Benjamin Hoareau
Z.I n°3 - 97410 Saint-Pierre
Tél. : 0262 25.80.32 - Fax : 0262 25.73.38
Mail : contact@symbiosemedical.com



Ouvert de 8 h à 18 h
Possibilité de passer les commandes par téléphone de 7 h 30 à 20 h sans interruption.
Les livraisons peuvent se faire le lendemain.