

Saver EVO[®]

Manual del usuario

Contenido

Descripción general	3
Instrucciones rápidas	3
Instalación del software	4
Acceso a los datos de eventos	7
Recuperación de los datos de eventos	8
Almacenamiento de los datos de eventos	11
Cambio de idioma de Saver EVO	11
Cambio de parámetros del HeartSine samaritan PAD 12	
Configuración del reloj	12
Ejecución de diagnósticos	13
Edición de la configuración del HeartSine samaritan PAD 14	
Activación y desactivación del metrónomo	14
Consulta del estado de autodiagnóstico	15
Administración de eventos guardados	16
Exportación e importación de datos de eventos	17
Administración de eventos guardados	17
Cambio de parámetros de Saver EVO	18
Cambio de contraseña	18
Cambio de idioma de Saver EVO	19
Comprobación de actualizaciones automáticas	19
Ciberseguridad	19

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso y no representa un compromiso de HeartSine Technologies Ltd. Se prohíbe la reproducción o la transmisión de partes o la totalidad de este manual de cualquier forma o por cualquier medio, eléctrico o mecánico, incluidas las fotocopias y el grabado magnético para cualquier propósito sin el consentimiento escrito de HeartSine Technologies Ltd.

heartsine.com

heartsinesupport@stryker.com

Descripción general

El software Saver EVO® le permite recuperar y gestionar datos de los eventos de desfibrilación del HeartSine® samaritan® PAD. Una vez descargados y guardados los datos en su PC, Saver EVO le permite imprimirlos, importarlos o exportarlos desde/hacia otros programas Saver o usuarios de Saver EVO.

Saver EVO se vende con una licencia de software para un solo PC con Microsoft Windows como SO (preferiblemente Windows 10).

Para conectar Saver EVO a su PC, necesitará un cable de datos USB (que puede haber sido suministrado con su HeartSine samaritan PAD). Si no dispone del cable, contacte con su representante de ventas Stryker o distribuidor autorizado. Si un HeartSine Gateway™ está conectado a su DEA, podrá utilizar un cable micro USB.

La pantalla principal de Saver EVO se muestra en la figura 1.



Figura 1. Pantalla principal

Instrucciones rápidas

Desde la pantalla principal, puede elegir una de las opciones siguientes:



samaritan PAD - Recupere los datos de eventos de su HeartSine samaritan PAD, cambie la configuración (hora, volumen o metrónomo) del HeartSine samaritan PAD o ejecute distintos chequeos de diagnóstico.



Manage Saved Events - Consulte, exporte, importe o elimine eventos que se hayan guardado en su computadora.



Exit Saver EVO - Salga y cierre el programa Saver EVO.

Instalación del software

El software Saver EVO está disponible para descargar en el sitio web de HeartSine. Debe descargar el software adecuado para su ubicación y modelo de HeartSine samaritan PAD. Estos aparecen bajo el título Saver EVO de la página de descarga.

1. Navegue a heartsine.com a fin de descargar el software apropiado para su región. Allí podrá descargar el archivo Saver EVO para su ubicación y dispositivo.
2. Haga clic en el archivo descargado. Se abrirá la pantalla Asistente para la instalación, tal y como se muestra en la figura 2.

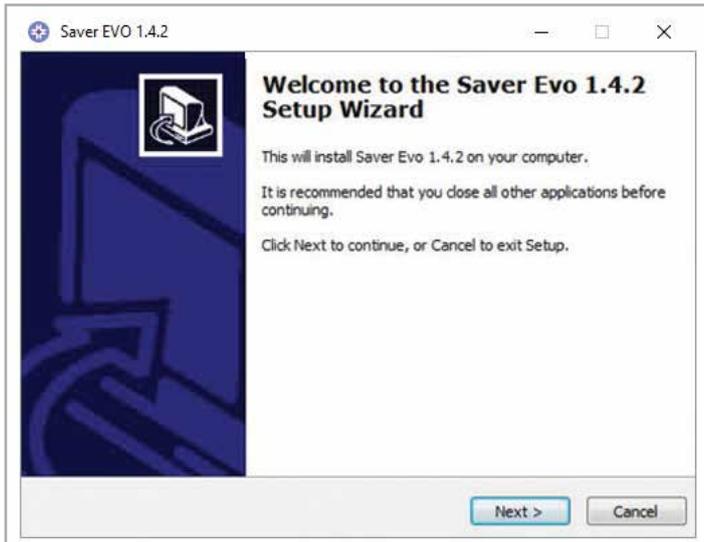


Figura 2. Pantalla de instalación de Saver EVO

3. Haga clic en Siguiente para continuar con la instalación. Se abrirá la pantalla de contrato de licencia.

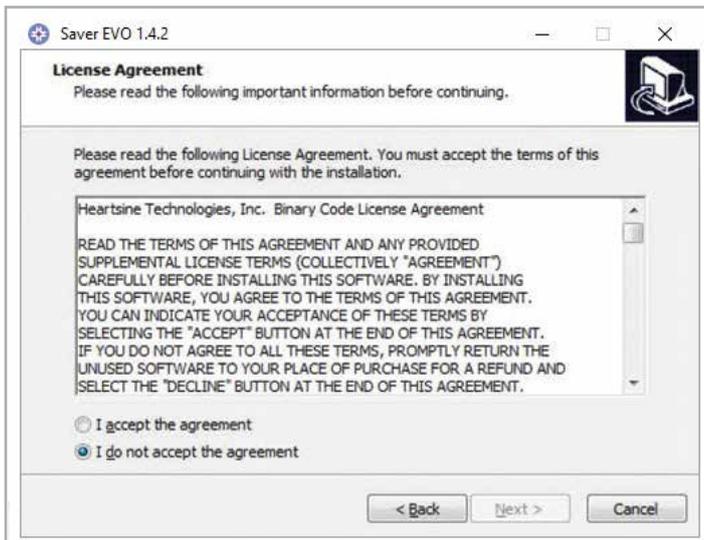


Figura 3. Pantalla del contrato de licencia

- Después de leer el contrato de licencia de usuario, acepte el contrato y haga clic en Siguiente. Se abrirá la pantalla de instalación, tal y como se muestra en la figura 4.

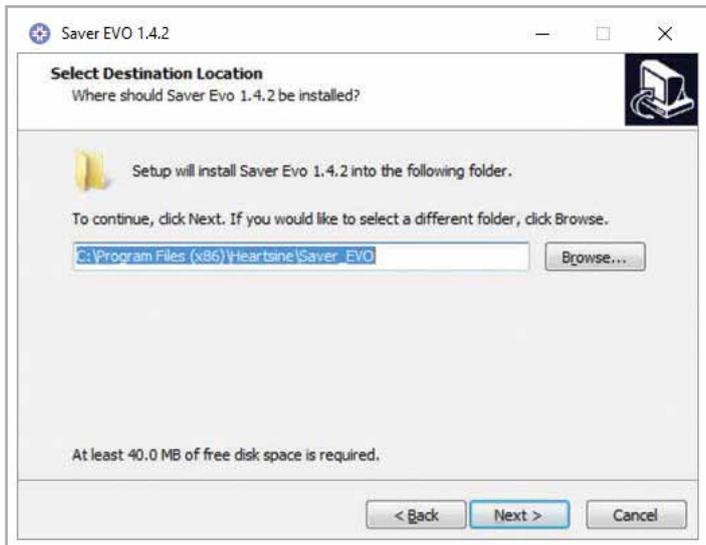


Figura 4. Pantalla de instalación

- Si desea guardar el software Saver EVO en una carpeta distinta de la predeterminada, haga clic en Examinar y selecciónela.
- Haga clic en Siguiente para continuar. Se abrirá la pantalla de instalación, tal y como se muestra en la figura 5.

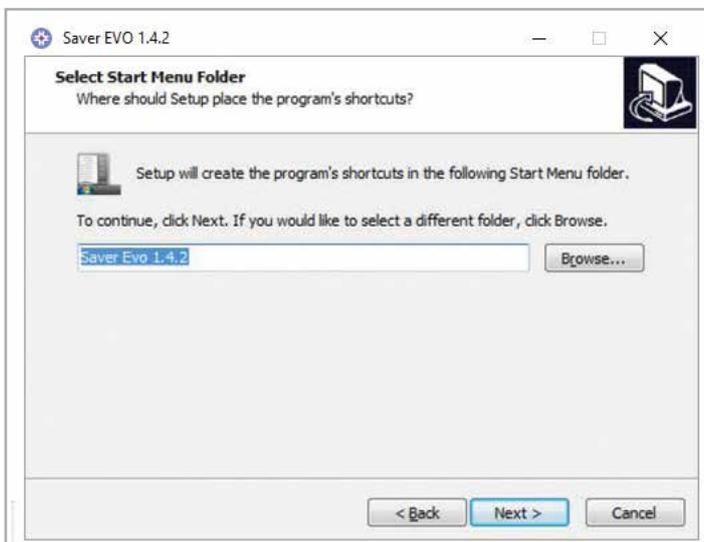


Figura 5. Pantalla de instalación

- Si desea guardar el acceso directo de Saver EVO en una carpeta distinta de la predeterminada, haga clic en Examinar y selecciónelo.

8. Haga clic en Siguiente para continuar. Se abrirá la pantalla de instalación, tal y como se muestra en la figura 6.

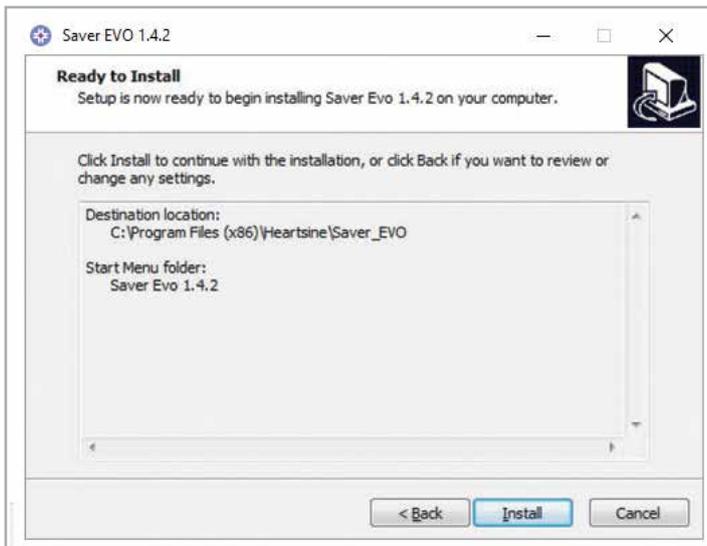


Figura 6. Pantalla Listo para instalar

9. Haga clic en Instalar para continuar con la instalación de Saver EVO en su PC. Se abrirá la pantalla Asistente para la instalación del controlador de dispositivo, tal y como se muestra en la figura 7.



Figura 7. Asistente para la instalación del controlador de dispositivo

10. Haga clic en Siguiente para continuar con la instalación del controlador. Se abrirá la pantalla de finalización del asistente para la instalación del controlador de dispositivo.



Figura 8. Pantalla Listo para instalar

11. Haga clic en Finalizar para cerrar el asistente. El icono Saver EVO  aparecerá en su menú Inicio.

Acceso a los datos de eventos

1. Conecte su PC y el HeartSine samaritan PAD con el cable USB.
2. Desde el menú principal, haga clic en el ícono HeartSine samaritan PAD. Se abrirá la pantalla de acceso del Saver EVO PAD tal y como se muestra en la figura 9.



Figura 9. Pantalla de acceso del Saver EVO PAD

En la pantalla del acceso del Saver EVO PAD puede hacer lo siguiente:

OPCIÓN	ACTIVIDADES
PAD Data	Guarde, consulte, borre o imprima datos de eventos recopilados en el HeartSine samaritan PAD.
Change PAD Settings	Cambie el volumen o la hora programados en el HeartSine samaritan PAD, active o desactive el metrónomo (excepto para el HeartSine samaritan PAD 450P y 500P) o ejecute chequeos de autodiagnóstico.
Self-Test Status	Visualice y guarde los resultados de los autochequeos que se han realizado en el HeartSine samaritan PAD.

Recuperar los datos de eventos

Los eventos guardados se pueden extraer y consultar en Saver EVO. Debe guardar cada evento de forma individual en su PC, para después borrar los archivos del HeartSine samaritan PAD. Tiene la opción de introducir información que le permita identificar al paciente de la lista de eventos guardados en su PC. Los detalles de cada paciente pueden consistir de caracteres alfanuméricos y cada campo se puede rellenar o dejar en blanco si así lo desea.

- Haga clic en el ícono de datos del PAD. Se abrirá la pantalla de lista de logs de eventos tal y como se muestra en la figura 10. Todos los eventos grabados en la memoria del HeartSine samaritan PAD se muestran con una marca verde en aquellos ya guardados en el PC.



Figura 10. Pantalla de lista de logs de eventos Saver EVO PAD

- Resalte el evento que desee recuperar y haga clic en Ver. Se abrirá la pantalla del visor de eventos tal y como se muestra en la figura 11. Cada sub-evento se desglosa en la columna izquierda, mientras que la columna derecha muestra el ritmo cardíaco del paciente durante el evento de resucitación. (Los sub-eventos mostrados variarán en función del modelo de HeartSine samaritan PAD que utilice).



Figura 11. Pantalla del visor de eventos

- Para guardar este evento, haga clic en Guardar. Se abrirá la pantalla de detalles del paciente, tal y como se muestra en la figura 12.

Figura 12. Pantalla de detalles del paciente

- Introduzca el apellido del paciente (surname), el nombre (forename) su fecha de nacimiento (DOB) y el identificador correspondiente (patient ID). La fecha y hora del evento se registran automáticamente.
 NOTA: Una vez guardado el evento de desfibrilación en su PC, no podrá modificar los detalles del paciente.
- Presione Guardar para almacenar los datos del evento en su PC. Se cerrará la ventana de detalles del paciente.
- Haga clic en Imprimir (o Vista preliminar) para imprimir los datos de evento como se muestra. Cuando se abra la pantalla de impresión, haga clic en Imprimir.
- Haga clic en Resumen para ver y guardar un resumen del evento. Se abrirá la pantalla de resumen, tal y como se muestra en la figura 13.

Figura 13. Pantalla de resumen

A continuación se muestran las descripciones de los campos de la pantalla Resumen:

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Date	Fecha del evento
Serial Number	Número de serie del HeartSine samaritan PAD
Patient ID	Identificador del paciente introducido en la pantalla de detalles de paciente.
Record ID	Número ID generado automáticamente por Saver EVO para el evento.
Episode Start Time	Hora de inicio del evento
Total Length of Episode	Duración del evento desde que se prendió el HeartSine samaritan PAD hasta que se apagó.
Total Number of Analyses	Número total de ciclos de análisis realizados por el HeartSine samaritan PAD durante el evento.
Total Number of Shocks	Número total de descargas administradas por el HeartSine samaritan PAD durante el evento.
Time from Power On to First Shock	Tiempo transcurrido desde que se prendió el HeartSine samaritan PAD hasta que se administró la primera descarga.

Si utiliza un HeartSine samaritan PAD 450P, los datos de compresiones RCP se ofrecerán de la forma mostrada en la figura 14.

No CPR (%)	0.00
Slow CPR (%)	49.79
Good CPR Speed (%)	49.38
Fast CPR (%)	0.83
Average Rate (CPM)	95.77
Compression Fraction (%)	100.00

Figura 14. Datos de compresiones RCP

CAMPO	DESCRIPCIÓN
No CPR	Porcentaje de tiempo durante la administración de resucitación cardiopulmonar en el que la velocidad fue igual a 0 (cero) compresiones por minuto (CPM).
Slow CPR	Porcentaje de tiempo durante la administración de RCP en el que la velocidad de compresiones estuvo por debajo de 100 CPM.
Good CPR Speed	Porcentaje de tiempo durante la administración de RCP en el que la velocidad de compresiones se mantuvo entre 100 y 120 CPM.
Fast CPR	Porcentaje de tiempo durante la administración de RCP en el que la velocidad de compresiones estuvo por encima de 120 CPM.
Average Rate	CPM promedio.
Compression Fraction	Porcentaje del tiempo en el que se administró RCP según indicación del dispositivo.

- Presione Guardar para almacenar los datos resumidos de evento en un documento PDF.
- Introduzca el nombre de archivo y elija la ubicación en la que guardará el archivo en su PC y presione Guardar.
- Haga clic en Cerrar para cerrar la pantalla de resumen y volver a la pantalla del visor de eventos.
- Presione Volver para regresar a la pantalla de lista de logs de eventos del Saver EVO PAD.

Guardar todos los datos de eventos

Puede optar por guardar todos los archivos de datos de eventos en un único archivo. Los eventos guardados con este método no se pueden recuperar para visualización con esta versión de Saver EVO. Para recuperar los eventos de este archivo, contacte con el departamento de atención al cliente de HeartSine Technologies. Por lo tanto, recomendamos que guarde cada evento de forma individual de la forma descrita en la sección anterior.

- Presione Guardar todo para guardar todos los archivos de logs de eventos en el PC dentro de un solo archivo. La pantalla de guardado de todo finalizado se abrirá para confirmar que los archivos se han almacenado correctamente.

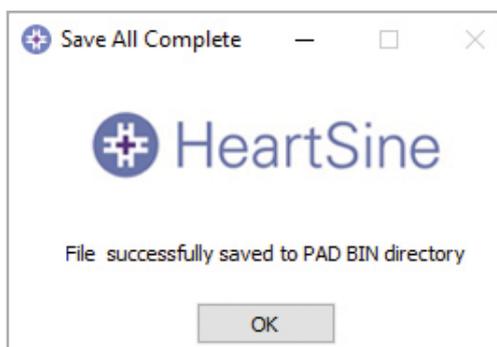


Figura 15. Pantalla de confirmación Guardar todo

- Haga clic en OK para cerrar la pantalla.

Borrar los datos de eventos

Se recomienda que una vez recuperados los datos de evento del HeartSine samaritan PAD y guardados en el PC, borrarlos de la memoria. Esto le asegurará una memoria disponible completa para grabar los datos del siguiente evento de desfibrilación.

- En la pantalla de lista de logs de eventos, presione Borrar.
- Cuando se le solicite, escriba su contraseña y haga clic en Confirmar. Al introducir la contraseña correcta, se borrará la memoria del HeartSine samaritan PAD. (Para obtener información sobre cómo cambiar la contraseña predeterminada, consulte la sección Cambio de contraseña del presente documento).

PRECAUCIÓN: HeartSine recomienda que descargue la memoria del HeartSine samaritan PAD completa antes de borrarla. Debe almacenar esta información de forma segura para referencia futura.

Cambio de parámetros del HeartSine samaritan PAD

Desde la pantalla de acceso de Saver EVO PAD puede ejecutar autodiagnósticos, visualizar los parámetros de software y cambiar los valores siguientes de su HeartSine samaritan PAD:

- Reloj
- Volumen
- Metrónomo

Desde la pantalla de acceso Saver EVO haga clic en el ícono de cambio de parámetros del PAD. Se abrirá la pantalla de cambio de parámetros de PAD, tal y como se muestra en la figura 16.



Figura 16. Pantalla de cambio de parámetros del PAD

Configuración del reloj

De fábrica, el reloj del HeartSine samaritan PAD viene definido como GMT (hora del meridiano de Greenwich). Debe configurar el reloj a su huso horario local. Puede hacerlo introduciendo la hora manualmente o sincronizando la hora con la de su PC.

1. Haga clic en el ícono de chequear/configurar hora del PAD. Se abrirá la pantalla de gestión del reloj de PAD, tal y como se muestra en la figura 17.

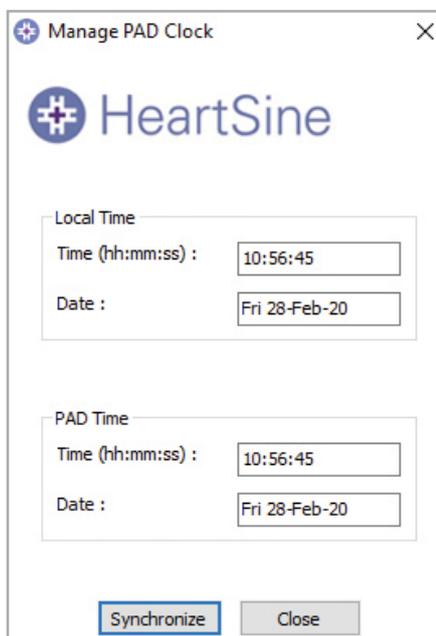


Figura 17. Pantalla de gestión de reloj de PAD

- Haga clic en Sincronizar para definir la hora del HeartSine samaritan PAD con la misma hora del PC al que está conectado.
- Presione Cerrar para volver a la pantalla de cambios de parámetros del PAD.

Ejecución de diagnósticos

Puede ejecutar diagnósticos básicos para comprobar la función del HeartSine samaritan PAD. Desde el menú desplegable puede acceder a la lista de diagnósticos disponibles.

- Haga clic en el ícono de ejecución de chequeos diagnósticos. Se abrirá la pantalla de chequeos diagnósticos.



Figura 18. Pantalla de diagnósticos

- En el menú desplegable, seleccione el diagnóstico que va a ejecutar.
- Haga clic en Inicio. Verá y/o escuchará los chequeos que se ejecuten en el HeartSine samaritan PAD conectado. Si alguno de estos diagnósticos falla, contacte inmediatamente con su representante de ventas Stryker o distribuidor autorizado.

A continuación se presenta una descripción de todos los diagnósticos que se pueden ejecutar y los resultados esperados de cada uno:

CHEQUEO	RESULTADO PREVISTO
All LED icons	Ilumina todos los íconos.
Pads icon	Ilumina las flechas del ícono de colocación de electrodos.
Pads Placement Icon	Ilumina los electrodos del ícono de colocación de electrodos.
Shock Key Icon	Ilumina el botón de descarga (o tecla de descarga en el SAM 360P).
Stand Clear Icon	Ilumina el ícono No Tocar.
CPR Icon	Ilumina las flechas de acción.
Audible Beep	Emite una señal acústica audible.
On/Off Key Operation	Le guía por los pasos necesarios para confirmar si el botón de prendido y apagado funciona correctamente.
Capacitor Charge Up	Carga el condensador de la misma forma que lo hace al prepararse para emitir descargas. No se recomienda este chequeo ya que descarga la batería de forma significativa.

Editar configuración del HeartSine samaritan PAD

Puede visualizar y modificar varias funciones de la configuración en su dispositivo HeartSine samaritan PAD.

- Desde la pantalla de cambio de parámetros del PAD, haga clic en el ícono de edición de configuración del PAD. Se abrirá la pantalla de configuración, tal y como se muestra en la figura 19.

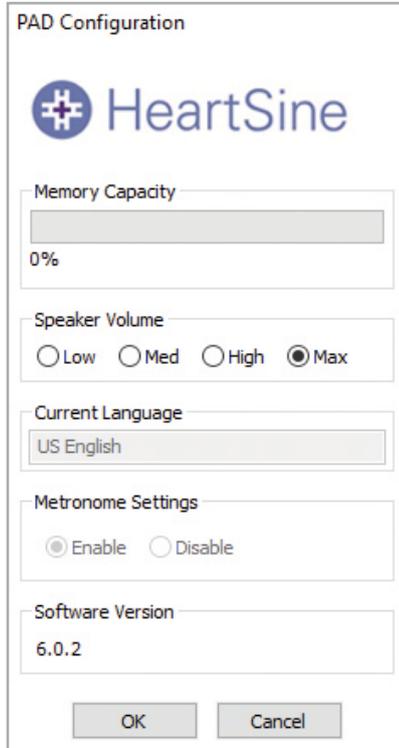


Figura 19. Ventana de configuración

La información y las opciones de configuración mostradas en esta pantalla son las siguientes:

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Memory Capacity	Identifica el porcentaje de memoria utilizado en su HeartSine samaritan PAD. Si la memoria está llena, tras guardar los eventos, debe borrarlos de su HeartSine samaritan PAD.
Speaker Volume	Consulte y defina el volumen del altavoz a bajo, medio, alto y máximo.
Current Language	Muestra el idioma programado en su HeartSine samaritan PAD.
Metronome Settings	Active o desactive el metrónomo en el HeartSine samaritan PAD, excepto para los modelos HeartSine samaritan PAD 450P y 500P cuando el metrónomo esté activado automáticamente para la función CPR Rate Advisor™ o CPR Advisor™, respectivamente. Tenga en cuenta que el metrónomo del HeartSine samaritan PAD viene activado de fábrica.
Software Version	Identifica la versión de software instalada en su HeartSine samaritan PAD.

Activar y desactivar el metrónomo

- En la pantalla de configuración del PAD, seleccione Activar para habilitar o Desactivar para inhabilitar el metrónomo.

NOTA: No puede desactivar el metrónomo en el SAM 450P o SAM 500P.

- Presione Aceptar para guardar este parámetro y regresar a la pantalla principal.

Consulta de estado de autocomprobación

Puede visualizar el estado de los chequeos que se han realizado en el HeartSine samaritan PAD.

1. Desde el menú principal, haga clic en el ícono de estado de autodiagnóstico. Se mostrarán los detalles siguientes, tal y como se muestra en la figura 22:

- Fecha y hora de cada chequeo
- Resultado de cada chequeo: Correcto, Advertencia o Falla
- Temperatura del dispositivo en el momento de cada chequeo
- Descripción del resultado de cada chequeo, que puede incluir:

Para los resultados correctos:

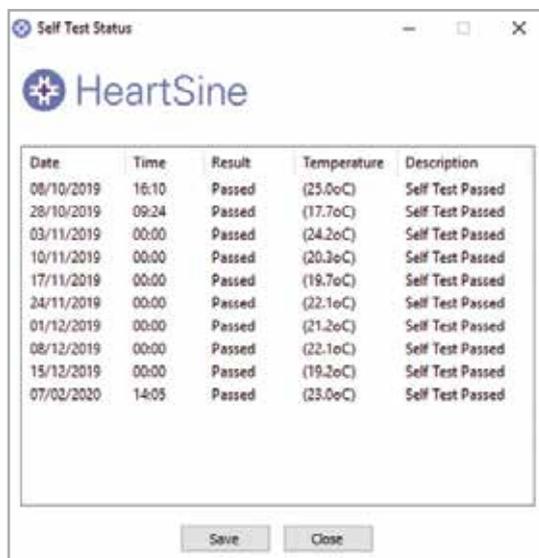
- Chequeo superado

Para los resultados de advertencia:

- Falla de temperatura
- Falla de configuración
- Falla de RTC
- Código de falla no definida

Para los resultados de falla:

- Falla de integridad de software
- Falla de memoria
- Falla del condensador



The screenshot shows a window titled "Self Test Status" with the HeartSine logo. It contains a table with the following data:

Date	Time	Result	Temperature	Description
08/10/2019	16:10	Passed	(25.0oC)	Self Test Passed
28/10/2019	09:24	Passed	(17.7oC)	Self Test Passed
03/11/2019	00:00	Passed	(24.2oC)	Self Test Passed
10/11/2019	00:00	Passed	(20.3oC)	Self Test Passed
17/11/2019	00:00	Passed	(19.7oC)	Self Test Passed
24/11/2019	00:00	Passed	(22.1oC)	Self Test Passed
01/12/2019	00:00	Passed	(21.2oC)	Self Test Passed
08/12/2019	00:00	Passed	(22.1oC)	Self Test Passed
15/12/2019	00:00	Passed	(19.2oC)	Self Test Passed
07/02/2020	14:05	Passed	(23.0oC)	Self Test Passed

At the bottom of the window, there are "Save" and "Close" buttons.

Figura 22. Pantalla de estado de autocomprobación

2. Presione Guardar para almacenar los datos en formato PDF en su PC.
3. Introduzca el nombre de archivo y elija la ubicación en la que guardará el archivo en su PC y presione Guardar.
4. Presione Cerrar para salir de la pantalla de estado de autocomprobación.
5. Notifique inmediatamente si se produce alguna falla al correo electrónico heartsinesupport@stryker.com

Administración de eventos guardados

Puede revisar los datos de eventos que se han descargado desde el HeartSine samaritan PAD y guardado en su computadora.

1. Presione el ícono de gestión de eventos guardados para abrir la pantalla correspondiente tal y como se muestra en la figura 23.

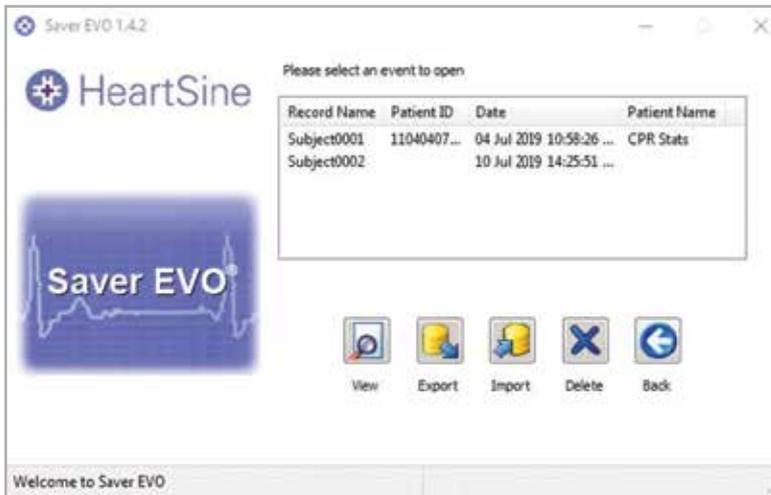


Figura 23. Pantalla de administración de eventos guardados

2. Resalte un evento guardado de la lista y haga clic en Ver para abrirlo y visualizar los datos de ECG y el log de eventos. Se abrirá la pantalla del visor de eventos tal y como se muestra en la figura 24. Los detalles guardados del paciente se muestran en la parte superior y cada sub-evento se desglosa en la columna izquierda, mientras que la columna derecha muestra el ritmo cardíaco del paciente durante el evento de resucitación. (Los sub-eventos mostrados variarán en función del modelo de HeartSine samaritan PAD que utilice).



Figura 24. Pantalla del visor de eventos con detalles del paciente

Exportación e importación de datos de eventos

Puede enviar o recibir copias de los eventos guardados, utilizando las funciones de exportación e importación de Saver EVO.

Para exportar eventos:

1. En la pantalla de gestión de eventos guardados, resalte los eventos que desee extraer y haga clic en Exportar.
2. Cuando se le solicite, introduzca el nombre de archivo, elija la ubicación en la que lo guardará y presione Guardar.
3. Haga clic en Guardar para almacenar el archivo en la ubicación elegida.

NOTA: Una vez guardado el archivo del evento, puede anexarlo a un correo electrónico con su programa preferido de mensajería y enviar el archivo exportado a otro usuario que disponga del software Saver EVO. Los datos de eventos del Saver EVO solo los puede visualizar otro usuario de Saver EVO.

Para importar eventos:

A fin de importar eventos y visualizarlos en su PC mediante Saver EVO, debe guardar el archivo Saver o Saver EVO en su PC.

1. Desde la pantalla de gestión de eventos guardados, haga clic en Importar.
2. Examine hasta encontrar el archivo en su computadora y haga clic en Abrir. Los archivos de evento se agregarán a la lista de eventos del Saver EVO en su PC y se abrirá una pantalla de confirmación.
3. Presione Cerrar para salir de la pantalla de confirmación.
4. Para consultar el evento, resáltelo en la lista y haga clic en Ver.

Eliminación de eventos guardados

Puede utilizar Saver EVO para eliminar los eventos guardados de su computadora.

1. Resalte los eventos que va a eliminar. (Se pueden seleccionar múltiples eventos manteniendo presionada la tecla Mayúsculas mientras hace clic en cada evento).
2. Cuando haya confirmado la selección de los eventos que desea suprimir, haga clic en Eliminar.
3. Cuando se le solicite, escriba su contraseña y haga clic en Confirmar. Los eventos seleccionados se eliminarán de su PC y se abrirá una pantalla de confirmación.
4. Presione Aceptar para salir de la pantalla de confirmación.

PRECAUCIÓN: Asegúrese de haber seleccionado únicamente los eventos que desee eliminar antes de realizar la supresión. Tenga en cuenta que una vez eliminados los eventos de la memoria de su computadora no se podrán regenerar y se perderá toda la información.

Cambio de parámetros de Saver EVO

Algunos de los parámetros en Saver EVO solo se pueden cambiar o finalizar mediante una contraseña. Esto permite a los administradores del software permitir el acceso solo a ciertas funciones a usuarios autorizados. Tras instalar el programa Saver EVO, la contraseña predeterminada es "password".

Cambio de contraseña

Saver EVO viene configurado con la contraseña predeterminada: password. Debe cambiar esta contraseña tan pronto instale el software.

NOTA: La reinstalación del software Saver EVO restablecerá la contraseña al valor por defecto del programa. Esta acción, sin embargo, no eliminará ningún dato de evento previamente guardado.

1. Haga clic en el ícono de parámetros de la esquina superior derecha de la pantalla inicial de Saver EVO, tal y como se muestra en la figura 25:



Figura 25. Pantalla principal

Se abrirá la pantalla de cambio de parámetros, tal y como se muestra en la figura 26.



Figura 26. Pantalla de cambio de parámetros

2. Introduzca la contraseña actual y haga clic en Confirmar para desbloquear los campos de configuración.
3. Introduzca su nueva contraseña en cada uno de los recuadros bajo Nueva contraseña.
4. Presione Aplicar para realizar el cambio. Aparecerá una confirmación que indica que la contraseña se ha cambiado correctamente.
5. Haga clic en Aceptar para cerrar la pantalla de confirmación y en Aceptar para salir de la pantalla de cambio de contraseña.

Cambio de idioma de Saver EVO

Puede elegir el idioma del software Saver EVO.

NOTA: Esta pantalla se utiliza para cambiar el idioma usado en las pantallas del programa Saver EVO.

1. Desde el menú desplegable (Please Select Language), seleccione el idioma a utilizar.
2. Presione Aplicar. Se abrirá la pantalla de confirmación tal y como se muestra en la figura 27.



Figura 27. Pantalla de confirmación de cambio de idioma

3. Haga clic en Sí para reiniciar Saver EVO y completar el cambio de idioma.

Comprobación de actualizaciones automáticas

Tras la instalación de Saver EVO, el software se configurará para comprobar la actualizaciones automáticas. Si hay una actualización disponible cada vez que se inicie Saver EVO el software comprobará la disponibilidad de una nueva versión de Saver EVO. Si la hay, se le pedirá que navegue al sitio web de HeartSine para descargar la nueva versión, tal y como se muestra en la figura 28. Al presionar Sí, se le dirigirá al sitio web para que descargue la versión más reciente de Saver EVO.



Figura 28. Pantalla de comprobación de actualizaciones automáticas

Para activar/desactivar las actualizaciones automáticas

1. En la pantalla de cambio de parámetros, seleccione Activar para habilitar o Desactivar para inhabilitar las actualizaciones automáticas.
2. Presione Aceptar para guardar este parámetro y regresar a la pantalla principal.

Ciberseguridad

- Asegúrese de que todos los parches de seguridad de Microsoft se hayan aplicado a su computadora.
- Haga copias de respaldo de su computadora con frecuencia (incluyendo los archivos de Saver EVO).
- Se recomienda que haya un programa anti-virus/anti-malware instalado en su computadora y que permanezca activo y actualizado.
- Utilice una contraseña robusta para iniciar sesión en su computadora. La contraseña debe incorporar mayúsculas y minúsculas e incluir números y símbolos.

Para obtener más información, contáctenos por el correo electrónico heartsinesupport@stryker.com o visite nuestro sitio web en heartsine.com



HeartSine Technologies, Ltd.
203 Airport Road West
Belfast, BT3 9ED
Reino Unido
Tel +44 28 9093 9400
Fax +44 28 9093 9401

**Servicio de atención al cliente
en EE. UU./Latinoamérica**

11811 Willows Road NE
Redmond, WA, 98052 EE. UU.
Teléfono gratuito 866 478 7463
Tel +1 215 860 8100
Fax +1 215 860 8192

Hecho en Reino Unido
© 2020 HeartSine Technologies LLC.
Todos los derechos reservados.
H013-001-403-3 AS