

Saver EVO[®]

Hướng dẫn sử dụng

Mục lục

Hướng dẫn sử dụng Saver EVO	3
Tải xuống từ trang web	3
Hướng dẫn nhanh	3
Cách sử dụng Saver EVO	4
Cách sử dụng Saver EVO với HeartSine samaritan PAD	5
Cách truy xuất thông tin dữ liệu hoạt động từ HeartSine samaritan PAD	6
Cách xem hoạt động trên HeartSine samaritan PAD	7
Cách xóa bộ nhớ trên HeartSine samaritan PAD	8
Cách thay đổi cài đặt của HeartSine samaritan PAD	8
Cách sử dụng Saver EVO với PDU*	11
Cách truy xuất dữ liệu hoạt động từ thẻ nhớ PDU	12
Cách xem hoạt động được lưu trữ trên PDU	13
Cách xem cài đặt PDU	14
Cách sử dụng Saver EVO với các hoạt động đã lưu	15
Xuất và nhập	15
Cách xuất hoạt động	15
Cách nhập hoạt động	16
Cách xóa các hoạt động đã lưu	16
Cách thay đổi cài đặt Saver EVO	17
Cách đổi mật khẩu	17
Cách thay đổi ngôn ngữ Saver EVO	18
Cách kiểm tra cập nhật tự động	19
An ninh mạng	19

Các thông tin trong tài liệu này có thể thay đổi mà không cần thông báo và không thể hiện cam kết thay mặt cho HeartSine Technologies Ltd. Không được phép sao chép hoặc truyền phát bất kỳ phần nào của hướng dẫn sử dụng này dưới bất kỳ hình thức hoặc phương tiện nào, điện tử hay cơ học, bao gồm cả sao chụp và ghi lại cho bất kỳ mục đích nào mà không được cho phép bằng văn bản rõ ràng của HeartSine Technologies Inc.

heartsine.com

heartsinesupport@stryker.com

Hướng dẫn sử dụng Saver EVO

Phần mềm Saver EVO® cho phép bạn truy xuất dữ liệu hoạt động khử rung tim từ HeartSine® samaritan® PAD và thẻ nhớ PDU của mình. Saver EVO cũng giúp bạn quản lý dữ liệu hoạt động đã lưu vào PC liên quan đến việc in, nhập và xuất dữ liệu hoạt động cho những người dùng Saver và Saver EVO khác.

Saver EVO được cung cấp với giấy phép phần mềm để cho phép cài đặt và sử dụng phần mềm trên một PC duy nhất sử dụng hệ điều hành Microsoft Windows (tốt nhất là Windows 10).

Tải xuống từ trang web

Để cài đặt Saver EVO, có thể cần quyền quản trị - nếu cần, hãy liên hệ với quản trị viên hệ thống/nhà cung cấp dịch vụ CNTT của bạn.

1. Truy cập HeartSine.com để tải xuống phần mềm Saver EVO dùng cho khu vực của bạn.
2. Sau khi tải xuống, chạy file “ SaverEVO_setup.exe” để cài đặt Saver EVO. (Làm theo hướng dẫn trên màn hình.)
3. Đọc thỏa thuận cấp phép người dùng. Để cài đặt phần mềm này, bạn phải chấp nhận các điều khoản của thỏa thuận này. Để chấp nhận các điều khoản, nhấp vào nút “Next”.
4. Saver EVO sẽ được cài đặt tại vị trí mặc định với cấu hình tiêu chuẩn. Nhấp vào nút “I agree” để chấp nhận. Bạn không nên thay đổi những cài đặt mặc định này trừ khi bạn là người dùng máy tính có kinh nghiệm.
5. Nếu được yêu cầu cung cấp chứng nhận trình điều khiển thiết bị, hãy nhấp vào nút “Continue anyway”.

Hướng dẫn nhanh

Cách truy xuất dữ liệu hoạt động khử rung tim đã ghi từ HeartSine samaritan PAD hoặc thẻ nhớ PDU.

1. Kết nối thiết bị liên quan với PC.
2. Mở phần mềm Saver EVO.
3. Nhấp nút  hoặc nút .
4. Nhấp nút  để hiển thị danh sách các hoạt động đã lưu.

5. Đánh dấu hoạt động đã ghi theo yêu cầu từ danh sách.

6. Nhấp nút  để xem hoạt động.

7. Nhấp nút  rồi nhập thông tin bệnh nhân theo yêu cầu để lưu hoạt động vào PC.

8. Nếu cần, nhấp  để in bản ghi hoạt động.

Cách sử dụng Saver EVO

Màn hình Khởi động Saver EVO hiển thị như bên dưới.



Màn hình Khởi động Saver EVO



samaritan PAD – Mở menu để xem các chức năng cụ thể đối với HeartSine samaritan PAD. Xem trang 5 để biết thông tin chi tiết.



samaritan PDU – Mở menu để xem các chức năng cụ thể đối với PDU. Xem trang 12 để biết thông tin chi tiết.



Manage Saved Events – Mở menu để xem các chức năng cụ thể đối với các hoạt động đã lưu vào PC. Xem trang 16 để biết thông tin chi tiết.



Exit Saver EVO – Thoát khỏi phần mềm Saver EVO.



Change Saver EVO password – Đổi mật khẩu cho Saver EVO và chọn tùy chọn ngôn ngữ. Ngoài ra, cho phép người dùng xem thông tin sửa đổi của Saver EVO.

Cách sử dụng các menu cụ thể trên đây sẽ được đề cập chi tiết hơn trong các phần sau.

Cách sử dụng Saver EVO với HeartSine samaritan PAD

Để sử dụng Saver EVO với HeartSine samaritan PAD, bạn cần có cáp dữ liệu USB (có thể được cung cấp kèm với HeartSine samaritan PAD). Nếu bạn không có cáp dữ liệu, vui lòng liên hệ với đại diện bán hàng Stryker hoặc Nhà phân phối được ủy quyền của bạn. Nếu Cổng HeartSine được kết nối với AED của bạn, bạn có thể sử dụng cáp micro USB.

1. Sử dụng cáp dữ liệu USB để kết nối với HeartSine samaritan PAD và với cổng USB trên PC của bạn. Mở phần mềm Saver EVO.
2. Khi bạn nhấp vào nút samaritan PAD, cửa sổ sẽ mở ra như được minh họa dưới đây.



Màn hình truy cập PAD trên Saver EVO



PAD Data – Nhấp vào nút này để truy xuất dữ liệu hoạt động từ HeartSine samaritan PAD. Xem trang 6 để biết thông tin chi tiết.



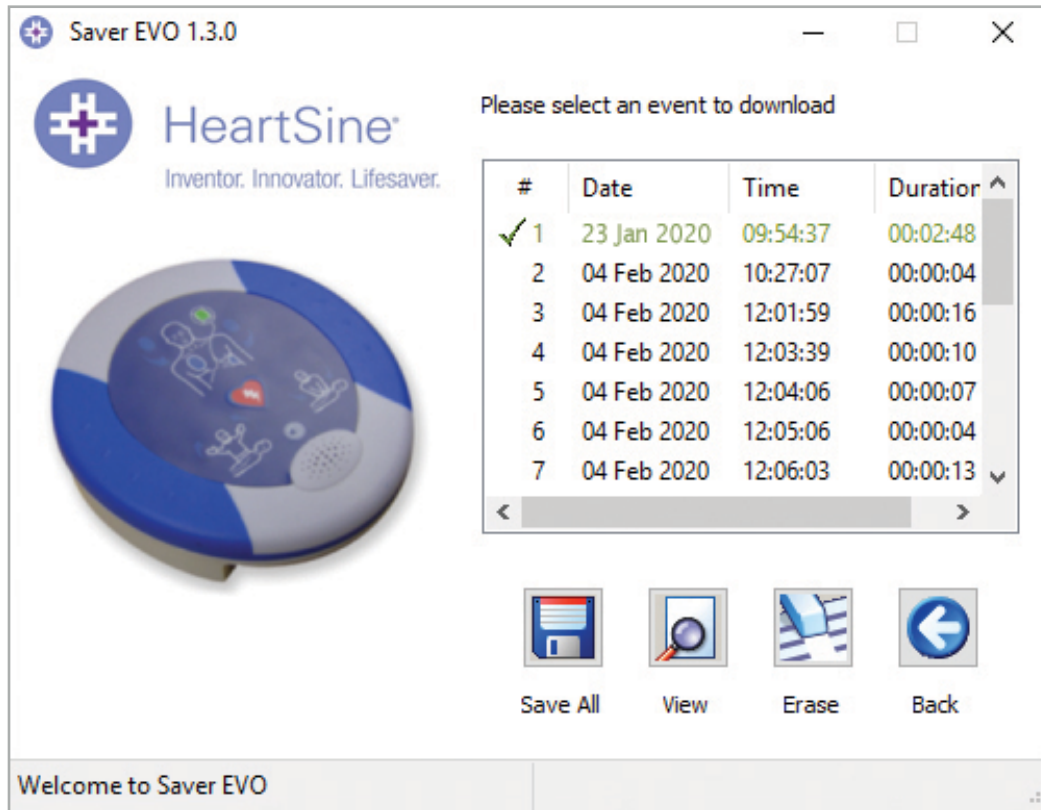
Change PAD Settings – Nhấp vào nút này để chạy kiểm tra chẩn đoán hoặc thay đổi cấu hình (âm lượng và thời gian) trên HeartSine samaritan PAD. Xem trang 8 để biết thông tin chi tiết.



Back – Nhấp vào nút này để quay lại màn hình khởi động Saver EVO.

Cách truy xuất thông tin dữ liệu hoạt động từ HeartSine samaritan PAD

Để truy xuất dữ liệu hoạt động khử rung tim từ HeartSine samaritan PAD, bạn phải đảm bảo kết nối HeartSine samaritan PAD của mình với PC, sau đó nhấp vào nút PAD Data. Thao tác này sẽ giúp bạn tìm kiếm trong bộ nhớ của HeartSine samaritan PAD và liệt kê tất cả các hoạt động đã ghi và hiển thị như được minh họa dưới đây.



Màn hình danh sách nhật ký hoạt động của PAD trên Saver EVO

Các hoạt động được hiển thị bằng chữ màu xanh lá với biểu tượng  là các hoạt động đã được lưu vào PC.



Save All – Nhấp vào nút Save All sẽ lưu tất cả các hoạt động được liệt kê trong nhật ký hoạt động trên PAD vào một tệp duy nhất trên PC.

LƯU Ý: Không thể truy xuất để xem các hoạt động được lưu bằng phương pháp này bằng phiên bản Saver EVO này. Để truy xuất các hoạt động từ tệp này, hãy liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng của HeartSine Technologies. Để lưu các hoạt động riêng lẻ nhằm mục đích truy xuất sau này, vui lòng tham khảo chức năng “Save” trong phần **Cách xem hoạt động trên HeartSine samaritan PAD** ở trang 7.



View – Nhấp vào nút này sẽ hiển thị hoạt động đã chọn.



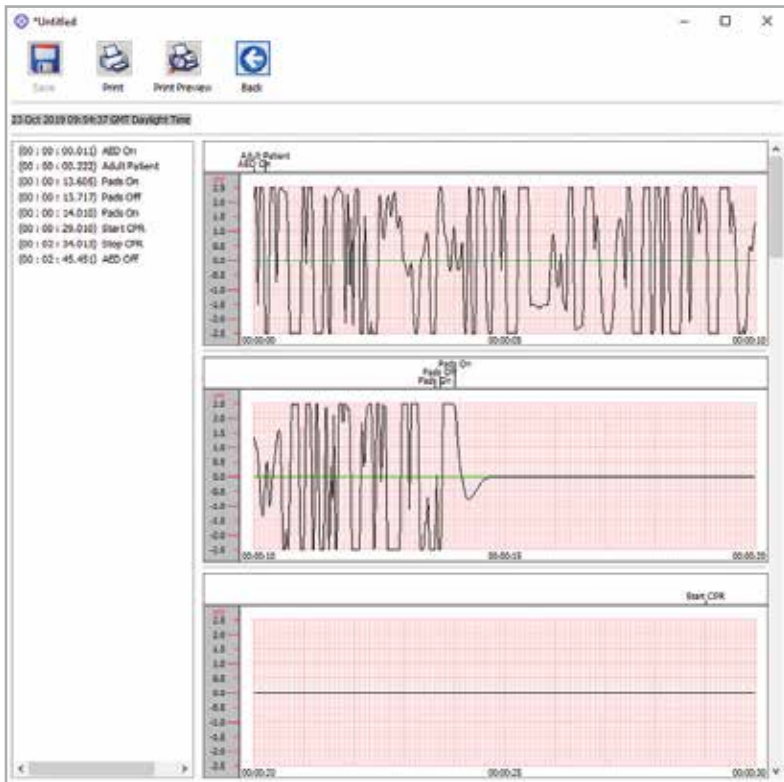
Erase – Nhấp vào nút này sẽ xóa tất cả các hoạt động khỏi nhật ký hoạt động trên HeartSine samaritan PAD. Xem trang 8 để có lời khuyên chi tiết về cách xóa dữ liệu.



Back – Nhấp vào nút này để quay lại màn hình truy cập PAD trên Saver EVO.

Cách xem hoạt động trên HeartSine samaritan PAD

- Để xem một hoạt động, hãy đánh dấu hoạt động đó trong danh sách rồi nhấp vào nút View. Thao tác này sẽ hiển thị hoạt động khử rung tim cùng với đường quét ECG (điện tâm đồ) cùng nhật ký hoạt động trong một cửa sổ xem duy nhất.



Cửa sổ xem hoạt động của PAD trên Saver EVO

- Giờ đây, bạn có thể chọn lưu hoạt động được hiển thị này vào PC bằng cách nhấp vào nút Save. Bạn có thể truy xuất và xem các hoạt động được lưu theo cách này trong Saver EVO. Việc này sẽ cung cấp các tùy chọn nhập thông tin để có thể xác định được bệnh nhân từ danh sách các hoạt động đã lưu vào PC. Thông tin chi tiết về bệnh nhân có thể bao gồm các ký tự dạng chữ và số và bạn có thể hoàn tất từng trường hoặc để trống nếu muốn.

Enter Patient Details
X

Subject0002

Record Type: Subject

Surname:

Forename:

D.O.B.:

Patient ID:

Event Date and Time: 04 Feb 2020 10:27:07 GMT Standard Time

New Record Type

Save

Cancel

Cửa sổ thông tin chi tiết bệnh nhân của PAD trên Saver EVO

LƯU Ý: Sau khi dữ liệu hoạt động khử rung tim được lưu vào PC thì bạn sẽ không thể thay đổi những thông tin này.

Cửa sổ xem hoạt động Saver EVO cũng sẽ có các nút sau:



Print – Nhấp vào nút này để in hoạt động hiện được hiển thị trong cửa sổ xem.



Print Preview - Nhấp vào nút này để xem trước dữ liệu được in trên màn hình.



Back – Nhấp vào nút này để quay lại màn hình danh sách nhật ký hoạt động của PAD trên Saver EVO.

Cách xóa bộ nhớ trên HeartSine samaritan PAD

1. Để xóa bộ nhớ của HeartSine samaritan PAD, hãy nhấp vào nút Erase.
2. Vì mục đích an toàn, Saver EVO sẽ yêu cầu bạn nhập Mật khẩu trước khi xóa bộ nhớ. Khi đã nhập mật khẩu chính xác, bộ nhớ của HeartSine samaritan PAD sẽ bị xóa. Để biết thông tin về cách thay đổi mật khẩu mặc định, hãy xem phần **Cách thay đổi mật khẩu trong Saver EVO** ở trang 17.

Khi đã truy xuất dữ liệu hoạt động từ HeartSine samaritan PAD và lưu vào PC thì bạn nên xóa các hoạt động đó khỏi bộ nhớ của HeartSine samaritan PAD. Việc này giúp đảm bảo bạn có sẵn bộ nhớ hoàn chỉnh để ghi dữ liệu từ hoạt động khử rung tim khác.

THẬN TRỌNG: HeartSine khuyên bạn nên tải xuống bộ nhớ HeartSine samaritan PAD hoàn chỉnh trước khi xóa. Thông tin này nên được lưu trữ ở nơi an toàn để tham khảo sau này.

Cách thay đổi cài đặt của HeartSine samaritan PAD

Nút Thay đổi cài đặt của PAD cho phép người dùng định cấu hình một số tính năng của HeartSine samaritan PAD như sau:

- Kiểm tra/Đặt thời gian
- Chạy kiểm tra chẩn đoán

Ngoài ra, người dùng có quyền hạn liên quan có thể thay đổi những cài đặt sau:

- Âm lượng
- Bật/tắt âm thanh máy đánh nhịp

1. Nhấp vào nút Change PAD Settings sẽ chuyển tới màn hình sau đây (xem trang tiếp theo):



Cửa sổ thay đổi cài đặt của PAD trên Saver EVO

2.  **Check/Set PAD time** - Nút này cho phép người dùng đồng bộ hóa thời gian trên HeartSine samaritan PAD với thời gian trên PC của họ.



Cửa sổ chọn/đặt thời gian PAD trên Saver EVO

3. Nhấp vào nút Synchronize để đặt thời gian trên HeartSine samaritan PAD giống với thời gian trên PC kết nối với thiết bị này.
4. Nhấp vào nút Close để quay lại cửa sổ Thay đổi cài đặt của PAD trên Saver EVO.



Run Diagnostic Tests – Nút này cho phép người dùng chạy một số kiểm tra cơ bản để xem HeartSine samaritan PAD của họ có hoạt động hay không. Bạn có thể truy cập danh sách kiểm tra chẩn đoán có sẵn từ menu thả xuống như được minh họa dưới đây.

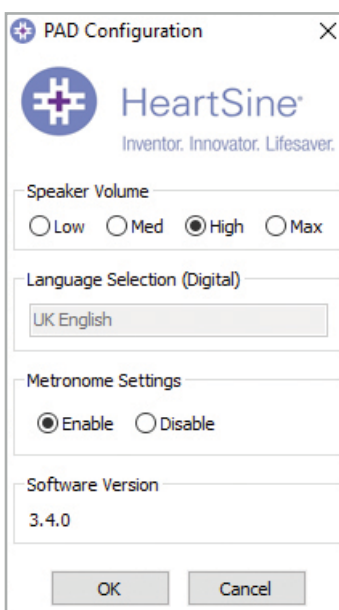


Cửa sổ Kiểm tra chẩn đoán của PAD trên Saver EVO

Saver EVO sẽ xác định loại thiết bị PAD đi kèm và sẽ hiển thị hình minh họa nhân phù hợp để hướng dẫn người dùng khi tiến hành kiểm tra.



Edit PAD Configuration - Nhấp vào nút này để mở cửa sổ Chính sửa cấu hình PAD (như được minh họa dưới đây), cho phép bạn xem và thay đổi cài đặt âm lượng và máy đánh nhịp, và xem phiên bản phần mềm cho thiết bị HeartSine samaritan PAD đã kết nối. Để xác nhận những thay đổi này, bạn sẽ được nhắc nhập mật khẩu Saver EVO. Để biết thông tin về cách thay đổi mật khẩu mặc định, hãy xem phần **Cách thay đổi mật khẩu trong Saver EVO** ở trang 17.



Cửa sổ Chính sửa cấu hình PAD trên Saver EVO

Cách sử dụng Saver EVO với PDU*

- Để sử dụng Saver EVO với thẻ nhớ samaritan PDU, bạn phải lắp thẻ vào đầu đọc thẻ tương thích với MMC/SD đã kết nối với hoặc tích hợp vào PC đang chạy Saver EVO. Xin lưu ý rằng có thể mất vài giây hoặc thậm chí hơn một phút để hệ điều hành máy tính của bạn nhận biết có thẻ ở trong đầu đọc thẻ.
- Từ màn hình khởi động, nhấp vào nút samaritan PDU. Thao tác này sẽ mở ra cửa sổ bên dưới.



Màn hình truy cập PDU trên Saver EVO



PDU Data – Nhấp vào nút này để truy xuất dữ liệu hoạt động từ thẻ nhớ PDU. Xem trang 13 để biết thông tin chi tiết.



PDU Settings - Nhấp vào nút này để xem cài đặt cấu hình. Xem trang 15 để biết thông tin chi tiết.



Back – Nhấp vào nút này để quay lại màn hình khởi động của Saver EVO.

* samaritan PDU không được cung cấp tại Hoa Kỳ và HeartSine hiện không còn cung cấp sản phẩm này nữa.

Cách truy xuất dữ liệu hoạt động từ thẻ nhớ PDU

Hãy đảm bảo rằng thẻ nhớ samaritan PDU được lắp vào đầu đọc thẻ SD/MMC và sau đó, hãy nhấp vào nút PDU Data. Thao tác này sẽ liệt kê các hoạt động được ghi lại trên Thẻ nhớ.



Màn hình danh sách nhật ký hoạt động của PDU trên Saver EVO

Các hoạt động có biểu tượng đồng hồ 🕒 là các quy trình tự kiểm tra PDU đã được tiến hành thành công.

Các hoạt động được hiển thị chữ màu xanh lá với biểu tượng ✅ là các hoạt động đã được lưu vào PC.



Save All - Nút này bị tắt ở chế độ PDU.



View – Nhấp vào nút này sẽ hiển thị hoạt động đã chọn. Xem trang 13 để biết thông tin chi tiết.



Erase - Nút này bị tắt ở chế độ PDU.



Back – Nhấp vào nút này để quay lại màn hình truy cập Saver EVO PDU.

Cách xem hoạt động được lưu trữ trên PDU

- Để xem một hoạt động, hãy đánh dấu hoạt động đó trong danh sách rồi nhấp vào nút View. Thao tác này sẽ hiển thị hoạt động khử rung tim cùng với đường quét ECG (điện tâm đồ) cùng nhật ký hoạt động trong một cửa sổ xem đơn lẻ:



Cửa sổ xem hoạt động của PDU trên Saver EVO

- Giờ đây, người dùng có thể chọn lưu hoạt động được hiển thị này vào PC bằng cách nhấp vào nút Save. Thao tác này cung cấp các tùy chọn nhập thông tin để có thể xác định bệnh nhân. Thông tin chi tiết về bệnh nhân có thể bao gồm các ký tự dạng chữ và số và bạn có thể hoàn tất từng trường hoặc để trống nếu muốn.

Cửa sổ thông tin chi tiết bệnh nhân của PDU trên Saver EVO

LƯU Ý: Sau khi dữ liệu hoạt động khử rung tim được lưu vào PC thì bạn sẽ không thể thay đổi các thông tin này.

Cửa sổ xem hoạt động Saver EVO cũng sẽ có các nút sau:



Print – Nhấp vào nút này để in hoạt động hiện được hiển thị trong cửa sổ xem.



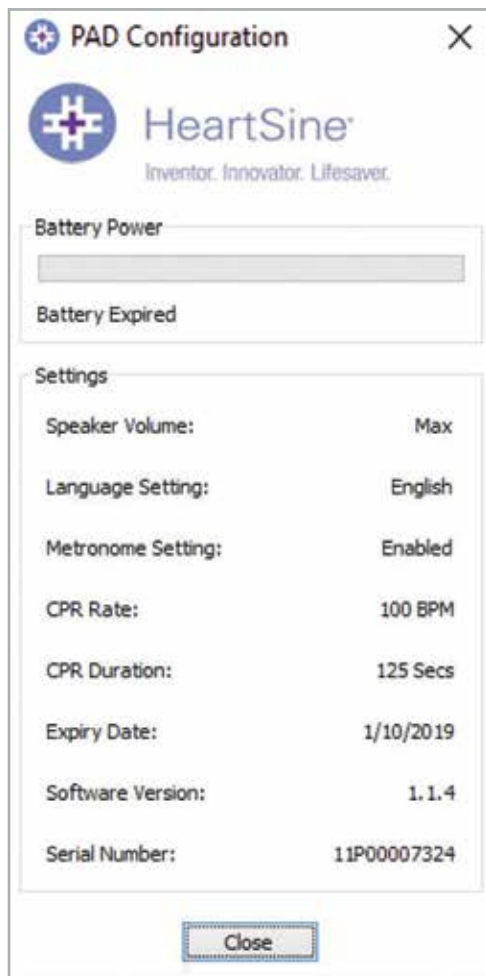
Print Preview – Nhấp vào nút này để hiển thị bản xem trước của dữ liệu được in trên màn hình.



Back – Nhấp vào nút này để quay lại màn hình danh sách nhật ký hoạt động của PDU trên Saver EVO.

Cách xem cài đặt PDU

Nhấp vào nút View Settings sẽ chuyển tới màn hình cấu hình PDU sau đây. Màn hình này cho phép người dùng xem nguồn pin, âm lượng loa, cài đặt ngôn ngữ và máy đánh nhịp, tốc độ và thời lượng CPR và ngày hết hạn, phiên bản phần mềm và số sê-ri của thiết bị PDU. Người dùng chỉ có thể xem những cài đặt này và không thể thực hiện thay đổi.

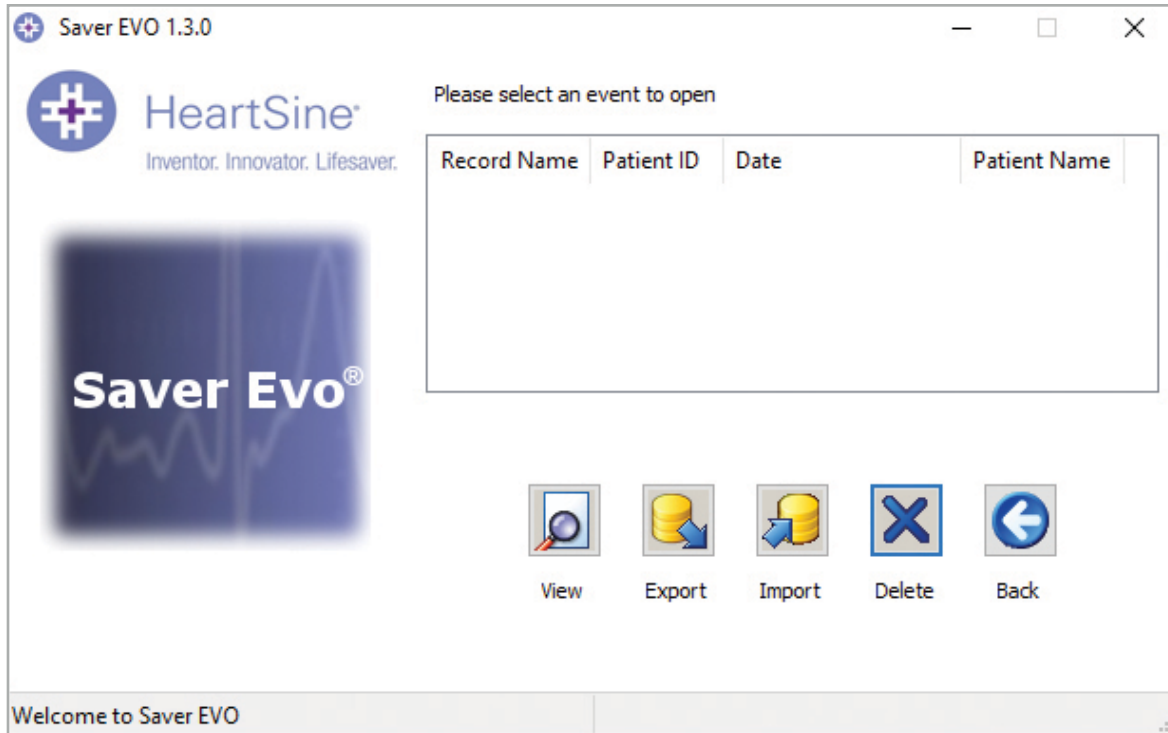


Cửa sổ Xem cài đặt của PDU trên Saver EVO

Cách sử dụng **Saver EVO** với các hoạt động đã lưu

Nút Manage Saved Events trên màn hình chính của Saver EVO cho phép người dùng xem lại dữ liệu hoạt động đã tải xuống từ HeartSine samaritan PAD, pin samaritan Data-Pak hoặc thẻ nhớ PDU và lưu vào máy tính.

1. Nhấp vào nút này sẽ mở cửa sổ như sau:



2. Đánh dấu hoạt động trong danh sách và nhấp vào View sẽ mở hoạt động đã lưu để xem nhật ký hoạt động và dữ liệu về ECG (điện tâm đồ).

Xuất và nhập

Saver EVO có các chức năng cho phép người dùng gửi hoặc nhận dữ liệu hoạt động khử rung tim cho những người khác có phần mềm Saver EVO. Để gửi hoặc nhận bản sao của các hoạt động đã lưu, hãy sử dụng chức năng Xuất và Nhập của Saver EVO.

Cách xuất hoạt động:

1. Từ màn hình Manage Saved Events, hãy đánh dấu hoạt động hoặc một số hoạt động mà bạn muốn xuất rồi nhấp vào nút Export.
2. PC sẽ hỏi vị trí bạn muốn lưu tệp xuất trên PC và cũng cho phép bạn chọn tên cho tệp được xuất đó.
3. Nhấp vào nút Save để lưu tệp vào vị trí đã chọn.

Sau đó, có thể đính kèm tệp này vào email bằng phần mềm email thông thường và gửi tệp đã xuất cho người dùng khác có phần mềm Saver EVO.

Chỉ người dùng Saver EVO khác mới có thể xem dữ liệu hoạt động từ Saver EVO. Phần mềm Saver trước đó sẽ không thể nhập và hiển thị dữ liệu thành công từ Saver EVO.

Cách nhập hoạt động:

Để nhập hoạt động và xem chúng trên PC của bạn, tệp do một người dùng Saver hoặc Saver EVO khác gửi cho bạn cần được lưu vào một vị trí trên PC.

1. Từ màn hình Saver EVO Manage Saved Events, nhấp vào nút Import.
2. Duyệt tìm vị trí lưu tệp rồi nhấp vào Open.
3. Bản ghi sẽ được thêm vào danh sách các tệp Saver EVO trên máy tính của bạn.

Sau đó, bạn có thể xem các bản ghi này bằng cách đánh dấu hoạt động trong danh sách, sau đó nhấp vào nút View.

Saver EVO sẽ nhập chính xác và hiển thị dữ liệu hoạt động đã được xuất từ phiên bản phần mềm trước đó có tên là Saver.

Cách xóa các hoạt động đã lưu

Bạn có thể xóa các hoạt động đã lưu khỏi bộ nhớ trên máy tính của mình bằng Saver EVO. Các hoạt động được xóa riêng lẻ bằng cách chọn (các) hoạt động cần xóa (có thể chọn nhiều hoạt động) bằng cách đánh dấu hoạt động liên quan.

Sau khi xác nhận đã chọn các hoạt động bạn muốn xóa, hãy nhấp vào nút Erase. Vì mục đích an toàn, Saver EVO sẽ yêu cầu bạn nhập Mật khẩu trước khi xóa bộ nhớ. Khi đã nhập đúng mật khẩu, bộ nhớ của các hoạt động đã chọn sẽ bị xóa khỏi máy tính của bạn.

Thận trọng: Hãy đảm bảo rằng bạn chỉ chọn các hoạt động mình muốn xóa rồi mới xóa. Sau khi bị xóa khỏi bộ nhớ máy tính, bạn không thể khôi phục các hoạt động đó và tất cả thông tin sẽ bị mất.

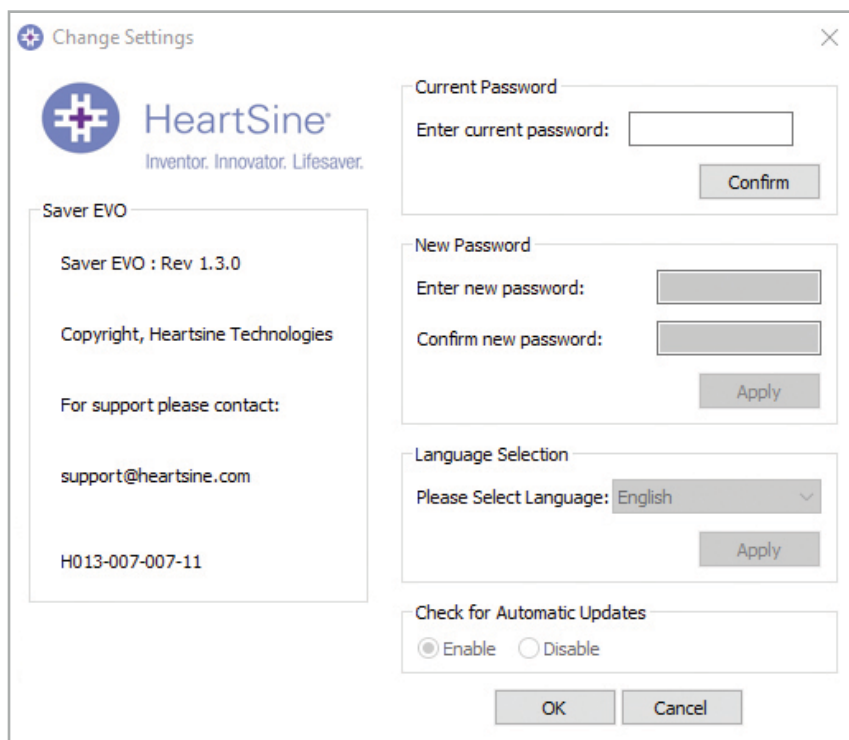
Cách thay đổi cài đặt Saver EVO

Saver EVO có một số chức năng mà chỉ có thể thay đổi hoặc hoàn chỉnh bằng cách nhập mật khẩu. Việc này giúp quản trị viên phần mềm hạn chế quyền truy cập vào một số tính năng cho các người dùng được phép. Sau khi cài đặt Saver EVO, mật khẩu mặc định sẽ là “password”.

Cách đổi mật khẩu:



1. Từ màn hình chính Saver EVO này, nhấp vào nút nhỏ Settings. Thao tác này sẽ mở ra cửa sổ sau đây:



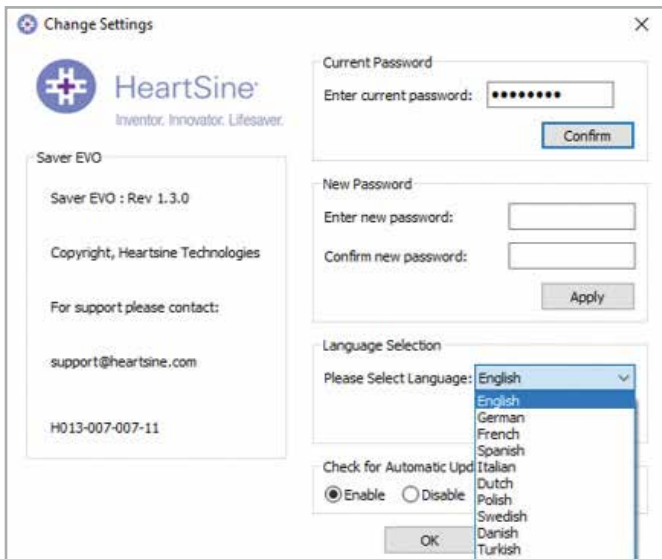
Thay đổi màn hình cài đặt

2. Nhập mật khẩu hiện tại rồi nhấp Confirm.
3. Nhập mật khẩu mới hai lần và nhấp Apply để thực hiện thay đổi.
4. Nhấp OK để đóng cửa sổ Thay đổi mật khẩu.

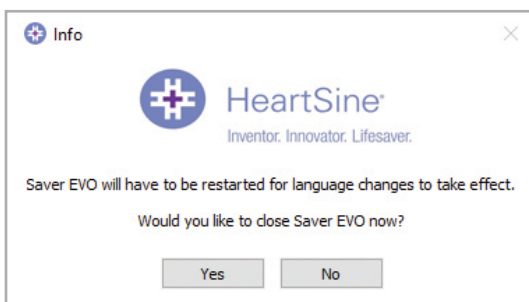
LƯU Ý: Cài đặt lại Saver EVO sẽ đặt lại mật khẩu về mật khẩu mặc định trong phần mềm. Tuy nhiên, tác vụ này sẽ không xóa bất kỳ dữ liệu hoạt động nào đã được lưu trước đó.

Cách thay đổi ngôn ngữ Saver EVO:

1. Để chọn ngôn ngữ cho Saver EVO, hãy chọn ngôn ngữ từ danh sách thả xuống rồi nhấp vào Apply.



2. Sau khi nhấp vào Apply, màn hình sau đây sẽ xuất hiện và Saver EVO phải được khởi động lại để các thay đổi ngôn ngữ có hiệu lực.



3. Nhấp vào Yes hoặc No tương ứng để đóng Saver EVO.

Cách kiểm tra cập nhật tự động:

1. Nếu đã chọn ô Enable thì mỗi lần Saver EVO khởi động, phần mềm này sẽ tìm cách kết nối với trang web của HeartSine để tìm thêm các phiên bản Saver EVO mới. Nếu có bản cập nhật thì bạn sẽ được nhắc bằng cửa sổ sau đây khi khởi chạy Saver EVO.



2. Chọn Yes hoặc No tương ứng tùy thuộc việc bạn có muốn tải xuống phiên bản Saver EVO mới hơn hay không.

An ninh mạng

- Đảm bảo tất cả các bản vá bảo mật của Microsoft được sử dụng cho máy tính của bạn.
- Thường xuyên sao lưu máy tính của bạn (bao gồm cả các tệp Saver EVO).
- Nên cài đặt phần mềm chống vi-rút/chống mã độc trên máy tính của bạn, để ở chế độ luôn hoạt động và cập nhật.
- ử dụng mật khẩu mạnh để đăng nhập vào máy tính của bạn. Mật khẩu phải chứa cả chữ hoa và chữ thường, ký tự số và ký tự đặc biệt.

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ **heartsinesupport@stryker.com** hoặc truy cập trang web của chúng tôi tại **heartsine.com**



HeartSine Technologies, Ltd.
203 Airport Road West
Belfast, BT3 9ED
Vương quốc Anh
Tel +44 28 9093 9400
Fax +44 28 9093 9401

**Bộ phận hỗ trợ khách hàng Hoa
Kỳ/Mỹ Latinh**

11811 Willows Road NE
Redmond, WA, 98052 U.S.A.
Điện thoại Miễn phí 866 478 7463
Điện thoại +1 215 860 8100
Fax +1 215 860 8192

Sản xuất tại Vương quốc Anh
© 2020 HeartSine Technologies.
Bảo lưu mọi quyền.
H013-001-342-1 VI