



HeartSine

Inventor. Innovator. Lifesaver.

הודעת בטיחות שטח דחופה

HeartSine Technologies Ltd. Samaritan® PDU 400

4 באוקטובר 2013

קונים יקרים של Samaritan® PDU 400,

מטרת המכתב הנוכחי היא להודיעכם כי חברת HeartSine Technologies Ltd. גילתה בעיה פוטנציאלית בתכנת המכשיר Samaritan® PDU 400 שייתכן ונמצא ברשותכם.

תכנת המכשיר Samaritan® PDU 400 עלולה שלא להעריך נכונה את רמת הטעינה הנותרת של סוללת המכשיר. כאשר טעינת הסוללה יורדת לרמה שבה המכשיר לא יכול לספק כראוי את הטיפול הנדרש, הוא פשוט נכבה, וזאת במקום להשמיע צליל התראה. אם המספר הסידורי של מכשיר ה-PDU 400 שברשותכם נמצא בטווח המפורט להלן, ייתכן שבעיה זו קיימת במכשיר. במקרה זה, המכשיר עלול לא לתפקד באירוע של דום לב פתאומי (SCA).

הבעיה המתוארת לעיל עלולה להתרחש במכשירי PDU 400 שמספרם הסידורי נמצא בטווח שבין:

11P00007347-ל-08P00001003

בעקבות גילוי התקלה, חברת HeartSine Technologies Ltd. החליטה לצאת בקריאה להחזרת כל מכשירי ה-PDU 400 עם המספרים הסידוריים בטווח שצוין לעיל, אשר נמצאים כעת בשוק האיחוד האירופי.

קריאה זו מתייחסת אך ורק למכשירי PDU 400 עם המספרים הסידוריים המפורטים לעיל.

הוראות לבעלי מכשירי PDU 400, שהבעיה שתוארה לעיל עשויה להיות רלוונטית לגביהם.

אם המספר הסידורי של מכשיר ה-PDU 400 שברשותך נמצא בטווח שצוין להלן, נא לנקוט בצעדים הבאים:

1. מצא את מכשיר ה-PDU 400 שברשותך ומלא את "טופס החזרת המוצר" המופיע בסוף הודעת בטיחות זו.
2. צור קשר מייד עם חברת HeartSine Technologies Ltd. בטלפון מספר 00800 1212 5555 או בכתובת הדוא"ל recallpdu@heartsine.com. תתבקש למסור את המספר הסידורי של מכשירך. ניתן למצוא את המספר הסידורי בצד האחורי של המכשיר, כמוצג באיור שלהלן.

לחלופין, ניתן ליצור קשר עם ספק מורשה ב-ישראל ישיר, שפרטיו הם:

Sh'aag

eyal@shaag.com

+972 2 9709666

והוא ייצור קשר עם חברת HeartSine Technologies Ltd. בשמך.



HeartSine

Inventor. Innovator. Lifesaver.

מיקום המספר הסידורי:



צד אחורי



צד קדמי

3. גם אם אינך מצליח למצוא את מכשיר ה-PDU 400 או שהוא כבר לא נמצא ברשותך, אנא מלא את "טופס החזרת המוצר" בכל מקרה. בסעיף ה"הערות" של הטופס אנא פרט כמיטב יכולתך היכן מכשיר ה-PDU 400 עשוי להימצא כעת. לדוגמה, האם המכשיר נזרק, אבד, התקלקל, נמכר או ניתן במתנה למישהו אחר?
4. אם ידוע לך על מישהו, שברשותו עשוי להימצא מכשיר PDU 400 הרלוונטי להודעה הנוכחית, אנא הודע לאדם זה על הקריאה להחזרת המוצרים הפגומים ובקש ממנו ליצור קשר עם חברת HeartSine Technologies Ltd. ישירות או באמצעות הפרטים ליצירת קשר שצוינו בסעיף 2 לעיל.
5. לאחר שנקבל את הודעתך, בין אם ישירות ובין אם באמצעות ספק/מפיץ מקומי, חברת HeartSine Technologies Ltd. תשלח לך מכשיר PDU 400 חלופי באופן מיידי. יחד עם המכשיר החלופי תקבל מחברת HeartSine Technologies Ltd. גם הוראות נוספות וחומרי אריזה, כך שתוכל להחזיר את המכשיר המקורי לחברתנו ללא כל עלות מצדך.
6. הנח את "טופס החזרת המוצר" ואת מכשיר ה-PDU 400 המקורי שלך בתוך האריזה שסופקה. לאחר מכן צור קשר עם השליח שהביא לך את המכשיר החלופי וקבע אתו מועד לאיסוף החבילה שהכנת בכדי להחזירה לחברת HeartSine Technologies Ltd.
7. אם מכשיר PDU 400 לא נמצא יותר ברשותך, שלח את "טופס החזרת המוצר" בפקס או בדוא"ל למספר/לכתובת הבאים וציין על גביו "Recall Samaritan® PDU 400", וזאת בכדי לאפשר לחברת HeartSine Technologies Ltd. לנהל קבצים עדכניים לגבי מיקומם של כל המכשירים הרלוונטיים:

פקס: +44 (0)28 9093 9401

דוא"ל: recallpdu@heartsine.com



HeartSine®

Inventor. Innovator. Lifesaver.

בהתאם לחוקים המתאימים, הרשות הרגולטורית של מדינתך קיבלה הודעה על קריאה זו להחזרת המוצרים הפגומים.

אנו מתנצלים על אי הנוחות שנגרמה לך בעקבות קריאה זו. במקרה של שאלות או בעיות, אנא צור אתנו קשר באמצעות הפרטים המפורטים בסעיף 2 לעיל

תודה על תמיכתך המתמשכת בנו!

בכבוד רב,

דקלאן או-מהוני

HeartSine Technologies Ltd.

Airport Road West 203
Belfast, Northern Ireland
BT3 9ED



HeartSine

Inventor. Innovator. Lifesaver.

טופס החזרת מוצר

HeartSine Technologies Ltd. Samaritan® PDU 400

אנא, עזור לנו להפוך את תהליך החזרת המוצר ליעיל ונוח בשבילך באמצעות מילוי "טופס החזרת המוצר" שלהלן ושליחתו ביחד עם מכשיר ה-PDU 400 לחברת HeartSine Technologies Ltd. פעולה זו תהווה אישור לכך שקיבלת מכשיר PDU 400 חלופי ושהבנת את תוכן הודעת הבטיחות. הדבר יאפשר לנו לוודא שיצרנו קשר עם כל בעלי המכשירים הרלוונטיים לקריאה זו.

מספר סידורי של מכשיר PDU 400	תאריך רכישה	תאריך החזרה	הערות נוספות*

* אנא פרט כאן את כל המידע הנמצא ברשותך על מקום הימצאו הנוכחי של מכשיר PDU 400 החסר (לדוגמה, האם הוא נזרק, אבד, התקלקל, נמכר או ניתן במתנה לאדם אחר); אנא כלול כאן גם פרטים ליצירת קשר עם אנשים שברשותם עשויים להימצא מכשירי PDU 400 רלוונטיים לקריאה זו.

* אם ברשותך נמצא יותר ממכשיר PDU 400 אחד, אנא מלא פרטים של כל מכשיר בשורה נפרדת.

הטופס מולא על ידי		
שם	כתובת	חתימה
מספר טלפון	כתובת דוא"ל	תאריך