

HeartSine® Connected AED / HeartSine Gateway™

Checklist di implementazione

Questo documento vuole fornire una guida sulla procedura consigliata in vista dell'adozione del programma DAE con un modulo HeartSine Connected AED.

Quale aggiunta integrata al modulo HeartSine samaritan PAD, il modulo HeartSine Gateway consente la comunicazione tramite Wi-Fi con l'unità LIFELINKcentral AED program manager e pertanto permette ai responsabili di gestire prontamente i DAE in più ubicazioni. HeartSine Gateway è un modulo di comunicazione ad alimentazione autonoma per i dispositivi HeartSine samaritan PAD **prodotti a partire dal 2013**. È possibile che il modulo HeartSine Gateway sia stato acquistato insieme al DAE o come accessorio per ciascuno dei DAE esistenti.

Le istruzioni sull'installazione del modulo HeartSine Gateway e la connessione a una rete wireless verranno fornite con il manuale per l'utente. Le seguenti informazioni aggiuntive vengono fornite quale ausilio in vista dell'installazione.

1. Selezionare una posizione logica e visibile per ciascuno dei DAE.

Come gli estintori, i dispositivi DAE devono essere posizionati in luoghi accessibili e visibili in modo da essere rapidamente raggiungibili in caso di emergenza.

Durante lo sviluppo del piano, riesaminare la planimetria della struttura. È utile chiedere un parere ai dipendenti per capire dove desiderano che sia installato il DAE. Sono loro che molto probabilmente lo utilizzeranno, quindi il loro parere sulla posizione è importante. È auspicabile una buona copertura delle aree frequentate da un elevato numero di persone, come le caffetterie, gli auditorium, le sale riunioni, le palestre, le aree sportive all'aperto, gli stabilimenti di produzione e gli uffici. Altre ubicazioni importanti sono le zone ad alto traffico come i corridoi vicino alle toilette, le aree di reception e le entrate principali.

Tenere inoltre conto dei luoghi:

- più difficili da raggiungere per le équipes del sistema medico di emergenza (per esempio in un locale non immediatamente accessibile in una struttura, a un piano elevato di un edificio, all'interno di aree protette o ad accesso ristretto o in ubicazioni remote)
- dove le persone possono essere sottoposte ad attività intensa, compreso l'esercizio fisico
- vicino a pericoli come elettricità ad alta tensione
- vicino a uscite di emergenza, kit di pronto soccorso o estintori

Considerare la collocazione dei DAE in modo che siano:

- ben visibili, per esempio su staffe a muro o in armadietti in vetro su pareti in piena vista—come per gli estintori
- vicino ai probabili soccorritori, per esempio nei veicoli di sicurezza o presso una stazione di sicurezza e pronto intervento
- vicino al luogo in cui la maggior parte delle persone trascorre il tempo

2. Assicurarsi che il segnale Wi-Fi nella posizione scelta sia forte.

Prima di determinare la posizione ideale per il modulo HeartSine Connected AED, assicurarsi che nella posizione scelta vi sia una connessione stabile alla rete Wi-Fi. Provare l'intensità del segnale della rete Wi-Fi nel luogo in cui si desidera collocare il DAE utilizzando un altro dispositivo wireless come per esempio uno smartphone.

3. Chiedere conferma al reparto IT in relazione ai seguenti requisiti di rete di base prima di installare il modulo HeartSine Gateway.

- ☐ Un computer con sistema operativo Windows 7 o superiore e browser Internet Explorer o Chrome per la configurazione del modulo HeartSine Gateway.
- ☐ Una rete wireless da 2.4 GHz a cui il modulo HeartSine Gateway possa collegarsi. Si ricorda che le reti wireless da 5 GHz non sono supportate.
- ☐ Capire se è presente qualche tipo di restrizione per la connessione alla tua rete Wi-Fi, come un server proxy, un indirizzo MAC (Controllo degli accessi ACL), o restrizioni alle porte di accesso.
- ☐ Se si desidera collegare il modulo HeartSine Gateway a una rete Wi-Fi aperta, i Termini e condizioni su tale rete dovranno essere disabilitati. HeartSine Gateway non può connettersi a reti che richiedono una pagina di consenso dell'utente.
- ☐ Per connettere il modulo HeartSine Gateway, è necessario conoscere l'SSID e la password del router corrente/punto di accesso. La password, che può includere caratteri speciali, deve essere limitata a 33 caratteri.



Specifiche e requisiti tecnici

Le informazioni che seguono sono rivolte al reparto IT. L'obiettivo è fornire un aiuto nella configurazione della rete in vista dell'installazione del modulo HeartSine Gateway.

Connettività

HeartSine Gateway si collega a LIFELINKcentral AED program manager mediante richieste outbound tramite i protocolli TCP e TLS sulla porta remota 443.

Configurazione di rete

Per il funzionamento della trasmissione dati wireless del modulo HeartSine Gateway è richiesto accesso a Internet.

Potrebbe essere necessario configurare i sistemi di sicurezza della rete per consentire la corretta comunicazione con il sito web LIFELINKcentral. Esistono vari metodi per proteggere una rete connessa a Internet. Per poter implementare correttamente il modulo HeartSine Gateway sulla rete, occorre considerare le seguenti informazioni.

Per tutte le soluzioni può essere necessario conoscere i dettagli riguardo alla posizione del sistema LIFELINKcentral su Internet.

- Le FODNs per LIFELINKcentral sono elencate nella pagina successiva.
- L'IP subnet per LIFELINKcentral è:
 - In Canada, Irlanda e Regno Unito 74.200.9.46, 255.255.255.240 o una submask a 28 bit.
 - In tutte le altre zone 62.29.175.224, 255.255.255.240 o una submask a 28 bit.
- Verificare che anche il seguente endpoint pubblico sia raggiungibile: <https://pool.lifenetsystems.com>

Proprietà del sistema LIFELINKcentral

- Protocollo: HyperText Transfer Protocol con Privacy (HTTPS).
- Connessione: TLS 1.0, 1.1, 1.2; crittografia a 128 bit o superiore; RSA con scambio a 2048 bit o ECDSA a 256 bit.

Filtri di posta elettronica

Può essere necessario impostare i filtri di posta elettronica per consentire la ricezione di e-mail provenienti da LIFELINKcentral. Vedi lista indirizzi mail alla pagina successiva.

Protocolli di sicurezza supportati

- Open*
- WPA-Personal
- WPA2-Personal

Protocolli di sicurezza non supportati

- WPA-Enterprise
- WPA2-Enterprise
- WEP

*Sono supportate le reti Open senza una pagina di consenso dell'utente.



Paese	Nome record dell'URL	Indirizzi e-mail*
Arabia Saudita	https://lifelink-sa.lifenetsystems.com	web@lifelink-sa.lifenetsystems.com
Argentina	https://lifelink-ar.lifenetsystems.com	web@lifelink-ar.lifenetsystems.com
Australia	https://lifelink-au.lifenetsystems.com	web@lifelink-au.lifenetsystems.com
Austria	https://lifelink-at.lifenetsystems.com	web@lifelink-at.lifenetsystems.com
Bahrain	https://lifelink-bh.lifenetsystems.com	web@lifelink-bh.lifenetsystems.com
Belgio	https://lifelink-be.lifenetsystems.com	web@lifelink-be.lifenetsystems.com
Canada	https://lifelink-ca.lifenetsystems.com	web@lifelink-ca.lifenetsystems.com
Cile	https://lifelink-cl.lifenetsystems.com	web@lifelink-cl.lifenetsystems.com
Colombia	https://lifelink-co.lifenetsystems.com	web@lifelink-co.lifenetsystems.com
Costa Rica	https://lifelink-cr.lifenetsystems.com	web@lifelink-cr.lifenetsystems.com
Danimarca	https://lifelink-dk.lifenetsystems.com	web@lifelink-dk.lifenetsystems.com
Emirati Arabi Uniti	https://lifelink-ae.lifenetsystems.com	web@lifelink-ae.lifenetsystems.com
Finlandia	https://lifelink-fi.lifenetsystems.com	web@lifelink-fi.lifenetsystems.com
Francia	https://lifelink-fr.lifenetsystems.com	web@lifelink-fr.lifenetsystems.com
Germania	https://lifelink-de.lifenetsystems.com	web@lifelink-de.lifenetsystems.com
Giordania	https://lifelink-jo.lifenetsystems.com	web@lifelink-jo.lifenetsystems.com
Groenlandia	https://lifelink-gl.lifenetsystems.com	web@lifelink-gl.lifenetsystems.com
Hong Kong	https://lifelink-hk.lifenetsystems.com	web@lifelink-hk.lifenetsystems.com
India	https://lifelink-in.lifenetsystems.com	web@lifelink-in.lifenetsystems.com
Irlanda	https://lifelink-ie.lifenetsystems.com	web@lifelink-ie.lifenetsystems.com
Isole Faroe	https://lifelink-fo.lifenetsystems.com	web@lifelink-fo.lifenetsystems.com
Israele	https://lifelink-il.lifenetsystems.com	web@lifelink-il.lifenetsystems.com
Italia	https://lifelink-it.lifenetsystems.com	web@lifelink-it.lifenetsystems.com
Kuwait	https://lifelink-kw.lifenetsystems.com	web@lifelink-kw.lifenetsystems.com
Liechtenstein	https://lifelink-li.lifenetsystems.com	web@lifelink-li.lifenetsystems.com
Lussemburgo	https://lifelink-lu.lifenetsystems.com	web@lifelink-lu.lifenetsystems.com
Malta	https://lifelink-mt.lifenetsystems.com	web@lifelink-mt.lifenetsystems.com
Norvegia	https://lifelink-no.lifenetsystems.com	web@lifelink-no.lifenetsystems.com
Nuova Zelanda	https://lifelink-nz.lifenetsystems.com	web@lifelink-nz.lifenetsystems.com
Olanda	https://lifelink-nl.lifenetsystems.com	web@lifelink-nl.lifenetsystems.com
Oman	https://lifelink-om.lifenetsystems.com	web@lifelink-om.lifenetsystems.com
Perù	https://lifelink-pe.lifenetsystems.com	web@lifelink-pe.lifenetsystems.com
Polonia	https://lifelink-pl.lifenetsystems.com	web@lifelink-pl.lifenetsystems.com
Porto Rico	https://lifelink.lifenetsystems.com	no-reply@lifelink.lifenetsystems.com
Qatar	https://lifelink-qa.lifenetsystems.com	web@lifelink-qa.lifenetsystems.com
Regno Unito	https://lifelink-uk.lifenetsystems.com	web@lifelink-uk.lifenetsystems.com
Singapore	https://lifelink-sg.lifenetsystems.com	web@lifelink-sg.lifenetsystems.com
Spagna	https://lifelink-es.lifenetsystems.com	web@lifelink-es.lifenetsystems.com
Svezia	https://lifelink-se.lifenetsystems.com	web@lifelink-se.lifenetsystems.com
Svizzera	https://lifelink-ch.lifenetsystems.com	web@lifelink-ch.lifenetsystems.com
Uruguay	https://lifelink-uy.lifenetsystems.com	web@lifelink-uy.lifenetsystems.com
Isole Vergini americane	https://lifelink.lifenetsystems.com	no-reply@lifelink.lifenetsystems.com

* Questi indirizzi e-mail non sono monitorati e non accetteranno e-mail in entrata.

Se il defibrillatore HeartSine Connected AED è stato acquistato da un distributore o da un rivenditore Stryker autorizzato, tale distributore o rivenditore potrà accedere all'account dell'utente sul programma di gestione LIFELINKcentral AED program manager e potrà ricevere gli avvisi inviati dal defibrillatore HeartSine Connected AED. Notare che questa impostazione di notifica al distributore o rivenditore può essere disattivata in QUALSIASI momento: per disattivare questa impostazione, inviare una richiesta al Servizio di assistenza clienti Stryker chiedendo di modificare l'impostazione per una gestione autonoma del sito senza notifica al distributore o rivenditore.

Tutte le informazioni riportate sono aggiornate al mese di 12/2020.

Per ulteriori informazioni La preghiamo di contattare il Suo rappresentante Stryker o visitare il nostro sito internet strykeremergencycare.com

Accesso pubblico agli interventi di emergenza

Stryker o le sue entità affiliate possiedono, adottano o hanno fatto richiesta dei seguenti marchi commerciali o marchi di servizio: HeartSine, HeartSine Gateway, LIFELINKcentral, samaritan, Stryker. Tutti gli altri marchi commerciali sono marchi commerciali dei rispettivi proprietari o titolari.

L'assenza in questa lista di un prodotto, una caratteristica o un nome di servizio o logo non costituisce una rinuncia da parte di Stryker a diritti su marchi commerciali o altra proprietà intellettuale relativi a tale nome o logo.

Data di pubblicazione: 2020/12

Made in U.K.

H009-043-080-AB IT

HeartSine Gateway non è disponibile in tutti i Paesi.

Copyright © 2020 Stryker.

Classificato UL. Vedere il marchio completo sul prodotto. 



HeartSine Technologies Ltd.
203 Airport Road West
Belfast, BT3 9ED
United Kingdom
Tel +44 28 9093 9400
Fax +44 28 9093 9401
heartsinestsupport@stryker.com
heartstine.com

Stryker European
Operations B.V.
Herikerbergweg 110
1101 CM Amsterdam
Netherlands
Tel +31 (0)43 3620008
Fax +31 (0)43 3632001

Distribuito da:

Via degli Olmetti, 1
Formello 00060
Italy
Tel +39 06 901041
Fax +39 06 90400444