DEA conectados HeartSine® Connected/ HeartSine Gateway™

Checklist de implementación

Este documento se ha diseñado para proporcionarle asistencia sobre los pasos recomendados para preparar la implementación del programa de DEA mediante un DEA conectado HeartSine.

Como complemento integrado en HeartSine samaritan PAD, HeartSine Gateway permite la comunicación a través de Wi-Fi con LIFELINKcentral AED program manager, de forma que los administradores de programas de DEA puedan administrar de forma inmediata los DEA en varias ubicaciones. El dispositivo HeartSine Gateway es un módulo de comunicación con alimentación autónoma para los dispositivos HeartSine samaritan PAD **fabricados durante o después de 2013**. HeartSine Gateway se puede adquirir con el DEA, o como accesorio para cada uno de los DEA existentes.

Las instrucciones para la configuración de HeartSine Gateway y su conexión a una red inalámbrica se suministran con el manual de usuario. La siguiente información adicional se incluye para ayudarle a preparar la instalación.

1. Seleccione una ubicación lógica y visible para todos los DEA.

Al igual que sucede en el caso de los extintores, los DEA se deben colocar en ubicaciones visibles y accesibles de forma que se puedan utilizar rápidamente en caso de emergencia.

Al desarrollar el plan, consulte el plano de planta de su centro. Es aconsejable consultar a los empleados para saber dónde desearían situar su DEA. Se trata de las personas que probablemente utilizarán el dispositivo, de forma que sus opiniones sobre su ubicación serán útiles. Es recomendable elegir áreas de buena cobertura donde trabajen o se reúnan muchas personas, como cafeterías, auditorios, espacios de reunión, gimnasios, áreas deportivas en exteriores, plantas de producción y oficinas. Entre otras ubicaciones a tener en cuenta se encuentran las áreas de tráfico elevado, como pasillos pasillos próximos a aseos de aseos, áreas de recepción y entradas principales.

Considere también los siguientes lugares:

- Zonas de difícil acceso para los equipos médicos de urgencias (como las áreas muy apartadas en el de las instalaciones o muy elevadas en un edificio alto, o zonas de alta seguridad/acceso restringido o en ubicaciones remotas)
- Lugares donde las personas realicen actividades físicas extenuantes, incluido ejercicio
- Lugares cerca de riesgos como electricidad de alta tensión
- Lugares cerca de salidas de emergencia, kits de primeros auxilios o extintores

Considere colocar los DEA:

- En zonas muy visibles, por ejemplo en soportes de pared o vitrinas a la vista del público; de forma similar a los extintores
- Cerca de personas que probablemente realizarán el rescate, como vehículos de seguridad o puestos de primeros auxilios o seguridad
- Cerca de zonas de ocio donde se reúne un gran número de personas

2. Asegúrese de que se trata de una zona con señal Wi-Fi de alta intensidad.

Antes de determinar la ubicación adecuada para el DEA conectado HeartSine, asegúrese de que la intensidad de la conexión a la red Wi-Fi es alta. Pruebe la intensidad de señal de la red Wi-Fi en la ubicación prevista del DEA con un dispositivo inalámbrica diferente, como un smartphone.

3. Asegúrese de que el departamento de IT sigue los requisitos de red básicos antes de instalar HeartSine Gateway.

- ☐ PC de sobremesa o portátiles con Wi-Fi con sistema operativo Windows 7 o superior y exploradores Internet Explorer o Google Chrome para configurar HeartSine Gateway.
- ☐ En redes inalámbricas de 2,4 GHz, para conexión HeartSine Gateway. Tenga en cuenta que HeartSine Gateway no se puede conectar a redes inalámbricas de 5 GHz.
- ☐ Comprender cualquier restricción para la conexión con la red Wi-Fi, como servidores proxy, filtrado de direcciones MAC (listas de control de acceso [ACL]) o restricciones de puerto.
- ☐ Si tiene la intención de conectar HeartSine Gateway a una red Wi-Fi abierta, los términos y condiciones de dicha red deben deshabilitarse. HeartSine Gateway no se debe conectar a redes en las que se abran páginas de acuerdos para el usuario.
- ☐ Con el fin de conectar HeartSine Gateway, debe conocer el SSID y la contraseña de su punto de acceso/router. La contraseña, que puede incluir caracteres especiales, debe limitarse a 33 caracteres.

Especificaciones y requisitos técnicos

La siguiente información está destinada a su departamento de IT. Se suministra para ayudarle a configurar su red con el fin de preparar la instalación de HeartSine Gateway.

Conectividad

Para conectarse con LIFELINKcentral AED program manager, HeartSine Gateway realiza solicitudes salientes mediante los protocolos TCP y TLS en el puerto remoto 443.

Configuración de red

Se requiere acceso a Internet para que la transmisión de datos inalámbricos del HeartSine Gateway funcione.

Quizá sea necesario configurar los sistemas de seguridad de red para permitir una comunicación correcta con el sitio web de LIFELINKcentral. Existen muchos métodos para garantizar la seguridad de una red conectada a Internet. Con el fin de ayudarle a implementar correctamente el HeartSine Gateway en la red, se debe tener en cuenta la siguiente información.

En todas las soluciones, quizá sea necesario conocer detalles sobre la ubicación del sistema LIFELINKcentral en Internet.

- Los FQDN para LIFELINKcentral se enumeran en la siguiente página.
- La subred IP de LIFELINKcentral es:

  - En Canadá, Irlanda y el Reino Unido es 74.200.9.46, 255.255.255.240 o submáscara de 28 bits.

  - En otras ubicaciones es 62.29.175.224, 255.255.255.240 o una submáscara de 28 bits.
- Asegúrese de que también se puede acceder a la siguiente terminal pública: https://pool.lifenetsystems.com

Propiedades de LIFELINKcentral System

- Protocolo: Protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS).
- Conexión: TLS 1.0, 1.1, 1.2; cifrado de 128 bits o superior; intercambio de claves RSA de 2048 bits o ECDSA de 256 bits.

Filtros de correo electrónico

Quizá sea necesario definir filtros de correo electrónico para los mensajes de correo electrónico procedentes de LIFELINKcentral. Consulte la lista en la siguiente página para conocer la dirección de correo electrónico correcta.

Protocolos de seguridad compatible

- Abierto*
- WPA-Personal
- WPA2-Personal

Protocolos de seguridad no compatibles

- WPA-Enterprise
- WPA2-Enterprise
- WEP

*Se admiten redes abiertas sin página de acuerdo para el usuario.

País	Nombre de registro de URL	Direcciones de correo electrónico*
Alemania	https://lifelink-de.lifenetsystems.com	web@lifelink-de.lifenetsystems.com
Arabia Saudí	https://lifelink-sa.lifenetsystems.com	web@lifelink-sa.lifenetsystems.com
Argentina	https://lifelink-ar.lifenetsystems.com	web@lifelink-ar.lifenetsystems.com
Australia	https://lifelink-au.lifenetsystems.com	web@lifelink-au.lifenetsystems.com
Austria	https://lifelink-at.lifenetsystems.com	web@lifelink-at.lifenetsystems.com
Bahrein	https://lifelink-bh.lifenetsystems.com	web@lifelink-bh.lifenetsystems.com
Bélgica	https://lifelink-be.lifenetsystems.com	web@lifelink-be.lifenetsystems.com
Canadá	https://lifelink-ca.lifenetsystems.com	web@lifelink-ca.lifenetsystems.com
Catar	https://lifelink-qa.lifenetsystems.com	web@lifelink-qa.lifenetsystems.com
Chile	https://lifelink-cl.lifenetsystems.com	web@lifelink-cl.lifenetsystems.com
Colombia	https://lifelink-co.lifenetsystems.com	web@lifelink-co.lifenetsystems.com
Costa Rica	https://lifelink-cr.lifenetsystems.com	web@lifelink-cr.lifenetsystems.com
Dinamarca	https://lifelink-dk.lifenetsystems.com	web@lifelink-dk.lifenetsystems.com
Emiratos Árabes Unidos	https://lifelink-ae.lifenetsystems.com	web@lifelink-ae.lifenetsystems.com
España	https://lifelink-es.lifenetsystems.com	web@lifelink-es.lifenetsystems.com
Estados Unidos	https://lifelink.lifenetsystems.com	no-reply@lifelink.lifenetsystems.com
Finlandia	https://lifelink-fi.lifenetsystems.com	web@lifelink-fi.lifenetsystems.com
Francia	https://lifelink-fr.lifenetsystems.com	web@lifelink-fr.lifenetsystems.com
Groenlandia	https://lifelink-gl.lifenetsystems.com	web@lifelink-gl.lifenetsystems.com
Hong Kong	https://lifelink-hk.lifenetsystems.com	web@lifelink-hk.lifenetsystems.com
India	https://lifelink-in.lifenetsystems.com	web@lifelink-in.lifenetsystems.com
Irlanda	https://lifelink-ie.lifenetsystems.com	web@lifelink-ie.lifenetsystems.com
Islas Feroe	https://lifelink-fo.lifenetsystems.com	web@lifelink-fo.lifenetsystems.com
Islas virgenes de US	https://lifelink.lifenetsystems.com	no-reply@lifelink.lifenetsystems.com
Israel	https://lifelink-il.lifenetsystems.com	web@lifelink-il.lifenetsystems.com
Italia	https://lifelink-it.lifenetsystems.com	web@lifelink-it.lifenetsystems.com
Japón	https://lifelink-jp.lifenetsystems.com	web@lifelink-jp.lifenetsystems.com
Jordania	https://lifelink-jo.lifenetsystems.com	web@lifelink-jo.lifenetsystems.com
Kuwait	https://lifelink-kw.lifenetsystems.com	web@lifelink-kw.lifenetsystems.com
Liechtenstein	https://lifelink-li.lifenetsystems.com	web@lifelink-li.lifenetsystems.com
Luxemburgo	https://lifelink-lu.lifenetsystems.com	web@lifelink-lu.lifenetsystems.com
Malta	https://lifelink-mt.lifenetsystems.com	web@lifelink-mt.lifenetsystems.com
Noruega	https://lifelink-no.lifenetsystems.com	web@lifelink-no.lifenetsystems.com
Nueva Zelanda	https://lifelink-nz.lifenetsystems.com	web@lifelink-nz.lifenetsystems.com
Omán	https://lifelink-om.lifenetsystems.com	web@lifelink-om.lifenetsystems.com
Países Bajos	https://lifelink-nl.lifenetsystems.com	web@lifelink-nl.lifenetsystems.com
Peru	https://lifelink-pe.lifenetsystems.com	web@lifelink-pe.lifenetsystems.com
Polonia	https://lifelink-pl.lifenetsystems.com	web@lifelink-pl.lifenetsystems.com
Puerto Rico	https://lifelink.lifenetsystems.com	no-reply@lifelink.lifenetsystems.com
Reino Unido	https://lifelink-uk.lifenetsystems.com	web@lifelink-uk.lifenetsystems.com
Singapur	https://lifelink-sg.lifenetsystems.com	web@lifelink-sg.lifenetsystems.com
Sudáfrica	https://lifelink-za.lifenetsystems.com	web@lifelink-za.lifenetsystems.com
Suecia	https://lifelink-se.lifenetsystems.com	web@lifelink-se.lifenetsystems.com
Suiza	https://lifelink-ch.lifenetsystems.com	web@lifelink-ch.lifenetsystems.com
Uruguay	https://lifelink-uy.lifenetsystems.com	web@lifelink-uy.lifenetsystems.com

* Estas direcciones de correo electrónico no se supervisan y no aceptarán correos electrónicos entrantes.

Si adquirió el DAE conectado HeartSine a través de un minorista o distribuidor de Stryker autorizado, este minorista o distribuidor tendrá acceso a su cuenta de LIFELINKcentral AED program manager y podrá recibir notificaciones que mostrará el DAE conectado HeartSine. Tenga en cuenta que esta configuración puede deshabilitarse en CUALQUIER momento: si desea deshabilitarla, envíe una solicitud al servicio al cliente de Stryker para autogestionar su centro sin notificar al distribuidor o minorista.

Todas las afirmaciones son válidas a fecha de 09/2021.

Para obtener más información, contacte con su representante de Stryker o visite nuestra página web strykeremergencycare.com

Acceso público a asistencia de urgencias

Los usuarios del DEA deben recibir formación sobre RCP y el uso del DEA.

Si bien no es posible garantizar la reanimación de todas las personas, los estudios demuestran que una desfibrilación precoz puede mejorar drásticamente las tasas de supervivencia. Los DEA están destinados a su uso con pacientes adultos y pediátricos. Los DEA pueden usarse con pacientes pediátricos de menos de 25 kg de peso, pero algunos modelos requieren electrodos de desfibrilación por separado.

La información presente tiene como fin mostrar la gama de productos de Stryker. Consulte las instrucciones de uso para obtener instrucciones completas para indicaciones de uso, contraindicaciones, advertencias, precauciones y posibles acontecimientos adversos antes de utilizar cualquier producto de Stryker. Es posible que no todos los productos estén disponibles en todos los mercados, puesto que la disponibilidad de los mismos depende de la práctica clínica o reglamentaria de cada mercado. Contacte con su representante si tiene alguna pregunta sobre la disponibilidad de los productos de Stryker en su zona. Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso. Los productos descritos cuentan con el marcado CE según los reglamentos y directivas de la UE.

Stryker o entidades empresariales asociadas poseen, hacen uso o han solicitado las siguientes marcas comerciales o de servicio: HeartSine, HeartSine Gateway, LIFELINKcentral, Pad-Pak, Pediatric-Pak, samaritan, Stryker. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

La falta de un producto, función, nombre de servicio o logotipo de esta lista no constituye la renuncia de la marca registrada de Stryker ni otros derechos de propiedad intelectual en relación al nombre o logotipo.

CE 0123 HeartSine samaritan PAD tiene la Marcado CE (clase IIb – 0123) de acuerdo con la directiva MDD 93/42 de la UE y otras directivas aplicables. Se reclasificará como CE clase III – 0123 de acuerdo con el MDR de la UE en o antes de final del periodo de transición de MDR, en mayo de 2024. Pad-Pak y Pediatric-Pak tienen Marcado CE (clase IIb – 0123) de acuerdo con las directivas aplicables.

CE HeartSine Gateway tiene Marcado CE de acuerdo con la directiva RED 2014/53/UE.

c UL us HeartSine samaritan PAD: UL Classified. Consulte el etiquetado completo del producto.

Fecha de publicación: 09/2021
Fabricado en el Reino Unido.
H009-043-082-AC ES-ES
HeartSine Gateway no está disponible en todos los países.
Copyright © 2021 Stryker.

HeartSine Technologies Ltd.
207 Airport Road West
Belfast, BT3 9ED
Northern Ireland
United Kingdom
Tel +44 28 9093 9400
Fax +44 28 9093 9401
heartsinesupport@stryker.com
heartsine.com

Stryker European Operations
B.V. Herikerbergweg 110
1101 CM Amsterdam
Netherlands
Tel +31 (0)43 3620008
Fax +31 (0)43 3632001

Distribuido por:

C/ Sepúlveda, 17
28108 Alcobendas (Madrid)
Spain
Tel +34 91 728 35 00
Fax +34 91 358 07 48