

DAE connecté HeartSine® / HeartSine Gateway™

Liste de contrôle de mise en œuvre

Le but du présent document est de vous fournir des conseils tout au long des étapes recommandées précédant le déploiement de votre programme de DAE (Défibrillateur automatisé externe) connectés HeartSine.

Complément intégré au HeartSine samaritan PAD, HeartSine Gateway communique en Wi-Fi avec LIFELINKcentral AED program manager afin de faciliter la gestion des DAE sur plusieurs sites. HeartSine Gateway est un module de communication autonome destiné aux dispositifs HeartSine samaritan PAD **fabriqués depuis 2013**. HeartSine Gateway peut être fourni avec un nouveau DAE ou en tant qu'accessoire pour les DAE d'un parc existant.

Le manuel d'utilisation fournit des instructions sur la configuration de votre HeartSine Gateway et sur sa connexion à un réseau sans fil. Les informations supplémentaires suivantes sont censées vous aider à préparer l'installation.

1. Choisissez un emplacement logique et visible pour y installer chaque DAE.

À l'instar des extincteurs, les DAE doivent être placés à des endroits visibles et accessibles de façon à pouvoir les atteindre rapidement en cas d'urgence.

Lors de l'élaboration de votre plan, examinez le plan d'étage de votre établissement. Il peut être utile de demander aux employés de vous indiquer les lieux où ils souhaiteraient qu'un DAE soit installé. Ce sont eux qui risquent d'avoir à utiliser le dispositif. Il est donc utile de recueillir leur avis sur l'emplacement adéquat. Il est important de prévoir une bonne couverture des zones les plus fréquentées, que ce soit par des visiteurs ou des employés, telles que les cafétérias, les auditoriums, les salles de réunion, les gymnases, les terrains de sport en plein air, les ateliers de fabrication et les bureaux. Les zones à forte circulation, telles que les couloirs situés à proximité des toilettes, des zones de réception et des entrées principales, sont également importantes.

Pensez également aux lieux suivants :

- Lieux les plus difficiles d'accès pour les équipes médicales d'urgence (fin fond d'un bâtiment, derniers étages d'un édifice élevé, zones sécurisées ou à accès restreint, lieux isolés...)
- Zones où sont pratiquées des activités intenses (exercice compris)
- À proximité des sources de danger telles que les lignes électriques haute tension
- À proximité des issues de secours, des trousseaux de secours ou des extincteurs

Veillez à situer les DAE de façon à ce qu'ils soient :

- Bien visibles – sur des supports muraux ou dans des boîtiers fixés aux murs du bâtiment, par exemple ; en règle générale, de la même façon que les extincteurs
- À proximité des potentiels intervenants – véhicules de sécurité ou poste de sécurité ou de secours
- À proximité des lieux fréquentés par la plupart des personnes

2. Vérifiez la puissance du signal Wi-Fi aux emplacements choisis.

Avant de jeter votre dévolu sur un emplacement donné, vérifiez que votre DAE connecté HeartSine pourra compter sur une bonne connexion au réseau Wi-Fi. Testez l'intensité du signal Wi-Fi à l'aide d'un autre dispositif sans fil comme un smartphone à l'endroit où vous comptez installer le DAE.

3. Avant d'installer HeartSine Gateway, vérifiez auprès de votre service informatique que le réseau réunit les conditions de base suivantes.

- PC ou ordinateur portable Wi-Fi fonctionnant sous Windows 7 ou version ultérieure du système d'exploitation doté d'un navigateur (Internet Explorer ou Google Chrome) pour configurer HeartSine Gateway.
- Un réseau sans fil de 2,4 GHz, pour la connexion au HeartSine Gateway. Notez que HeartSine Gateway ne peut pas se connecter aux réseaux sans fil de 5 GHz.
- Comprenez toutes les restrictions de votre réseau Wi-Fi applicables aux connexions (serveur proxy, filtrage par adresses MAC, liste de contrôle d'accès (ACL) ou ports restreints).
- Si vous avez l'intention de connecter HeartSine Gateway à un réseau Wi-Fi ouvert, les conditions générales de ce réseau doivent être désactivées. HeartSine Gateway ne peut pas se connecter aux réseaux passant par une page d'accord préalable.
- Pour connecter votre HeartSine Gateway, vous devez connaître le SSID et le mot de passe de votre routeur/point d'accès. Le mot de passe peut inclure des caractères spéciaux et doit comporter un maximum de 33 caractères.



Prescriptions et spécifications techniques

Les informations suivantes sont destinées à votre service informatique. Elles sont fournies pour vous aider à configurer votre réseau en vue de l'installation HeartSine Gateway.

Connectivité

HeartSine Gateway se connecte à LIFELINKcentral AED program manager en envoyant des demandes sortantes à l'aide des protocoles TCP et TLS sur le port 443 distant.

Configuration du réseau

Un accès Internet est requis pour permettre la transmission sans fil des données du HeartSine Gateway.

Les systèmes de sécurité des réseaux doivent être configurés pour permettre la communication avec le site Internet LIFELINKcentral. De nombreuses méthodes permettent de sécuriser un réseau connecté à Internet. Pour vous aider à implanter correctement HeartSine Gateway sur votre réseau, les informations suivantes doivent être prises en compte.

Quelle que soit la solution adoptée, il est nécessaire de savoir où se situe le système LIFELINKcentral sur Internet.

- Les noms de domaine FQDN de LIFELINKcentral sont répertoriés sur la page suivante.
- Le sous-réseau IP pour LIFELINKcentral est :
 - Au Canada, en Irlande et au Royaume-Uni, 74.200.9.46, 255.255.255.240 ou un masque de sous-réseau de 28 bits.
 - Dans toute autre région, 62.29.175.224, 255.255.255.240 ou un masque de sous-réseau de 28 bits.
- Veuillez vous assurer que le point d'extrémité public suivant est également accessible : <https://pool.lifenetsystems.com>

Propriétés du système LIFELINKcentral

- Protocole HTTPS (protocole de transfert hypertexte sécurisé).
- Connexion – cryptage TLS 1.0, 1.1, 1.2 ; 128 bits ou supérieur ; échange par chiffrement RSA de 2048 bits ou ECDSA de 256 bits

Filtres courrier électronique

Il peut s'avérer nécessaire de définir des filtres de courrier électronique afin d'autoriser la réception des courriers électroniques émis par LIFELINKcentral. Consultez la liste des adresses électroniques connues affichée sur la page suivante.

Protocoles de sécurité pris en charge

- Ouvert*
- WPA personnel
- WPA2 personnel

Protocoles de sécurité non pris en charge

- WPA entreprise
- WPA2 entreprise
- WEP

*Les réseaux ouverts sans page d'accord préalable sont pris en charge.



Pays	URL	Adresses électroniques*
Afrique du Sud	https://lifelink-za.lifenetsystems.com	web@lifelink-za.lifenetsystems.com
Allemagne	https://lifelink-de.lifenetsystems.com	web@lifelink-de.lifenetsystems.com
Arabie saoudite	https://lifelink-sa.lifenetsystems.com	web@lifelink-sa.lifenetsystems.com
Argentine	https://lifelink-ar.lifenetsystems.com	web@lifelink-ar.lifenetsystems.com
Australie	https://lifelink-au.lifenetsystems.com	web@lifelink-au.lifenetsystems.com
Autriche	https://lifelink-at.lifenetsystems.com	web@lifelink-at.lifenetsystems.com
Bahreïn	https://lifelink-bh.lifenetsystems.com	web@lifelink-bh.lifenetsystems.com
Belgique	https://lifelink-be.lifenetsystems.com	web@lifelink-be.lifenetsystems.com
Canada	https://lifelink-ca.lifenetsystems.com	web@lifelink-ca.lifenetsystems.com
Chili	https://lifelink-cl.lifenetsystems.com	web@lifelink-cl.lifenetsystems.com
Colombie	https://lifelink-co.lifenetsystems.com	web@lifelink-co.lifenetsystems.com
Costa Rica	https://lifelink-cr.lifenetsystems.com	web@lifelink-cr.lifenetsystems.com
Danemark	https://lifelink-dk.lifenetsystems.com	web@lifelink-dk.lifenetsystems.com
Émirats Arabes Unis	https://lifelink-ae.lifenetsystems.com	web@lifelink-ae.lifenetsystems.com
Espagne	https://lifelink-es.lifenetsystems.com	web@lifelink-es.lifenetsystems.com
États Unis	https://lifelink.lifenetsystems.com	no-reply@lifelink.lifenetsystems.com
Finlande	https://lifelink-fi.lifenetsystems.com	web@lifelink-fi.lifenetsystems.com
France	https://lifelink-fr.lifenetsystems.com	web@lifelink-fr.lifenetsystems.com
Groenland	https://lifelink-gl.lifenetsystems.com	web@lifelink-gl.lifenetsystems.com
Hong Kong	https://lifelink-hk.lifenetsystems.com	web@lifelink-hk.lifenetsystems.com
Îles Féroé	https://lifelink-fo.lifenetsystems.com	web@lifelink-fo.lifenetsystems.com
Îles Vierges Américaines	https://lifelink.lifenetsystems.com	no-reply@lifelink.lifenetsystems.com
Inde	https://lifelink-in.lifenetsystems.com	web@lifelink-in.lifenetsystems.com
Irlande	https://lifelink-ie.lifenetsystems.com	web@lifelink-ie.lifenetsystems.com
Israël	https://lifelink-il.lifenetsystems.com	web@lifelink-il.lifenetsystems.com
Italie	https://lifelink-it.lifenetsystems.com	web@lifelink-it.lifenetsystems.com
Japon	https://lifelink-jp.lifenetsystems.com	web@lifelink-jp.lifenetsystems.com
Jordanie	https://lifelink-jo.lifenetsystems.com	web@lifelink-jo.lifenetsystems.com
Koweït	https://lifelink-kw.lifenetsystems.com	web@lifelink-kw.lifenetsystems.com
Liechtenstein	https://lifelink-li.lifenetsystems.com	web@lifelink-li.lifenetsystems.com
Luxembourg	https://lifelink-lu.lifenetsystems.com	web@lifelink-lu.lifenetsystems.com
Malte	https://lifelink-mt.lifenetsystems.com	web@lifelink-mt.lifenetsystems.com
Norvège	https://lifelink-no.lifenetsystems.com	web@lifelink-no.lifenetsystems.com
Nouvelle-Zélande	https://lifelink-nz.lifenetsystems.com	web@lifelink-nz.lifenetsystems.com
Oman	https://lifelink-om.lifenetsystems.com	web@lifelink-om.lifenetsystems.com
Pays-Bas	https://lifelink-nl.lifenetsystems.com	web@lifelink-nl.lifenetsystems.com
Pérou	https://lifelink-pe.lifenetsystems.com	web@lifelink-pe.lifenetsystems.com
Pologne	https://lifelink-pl.lifenetsystems.com	web@lifelink-pl.lifenetsystems.com
Porto Rico	https://lifelink.lifenetsystems.com	no-reply@lifelink.lifenetsystems.com
Qatar	https://lifelink-qa.lifenetsystems.com	web@lifelink-qa.lifenetsystems.com
Royaume-Uni	https://lifelink-uk.lifenetsystems.com	web@lifelink-uk.lifenetsystems.com
Singapour	https://lifelink-sg.lifenetsystems.com	web@lifelink-sg.lifenetsystems.com
Suède	https://lifelink-se.lifenetsystems.com	web@lifelink-se.lifenetsystems.com
Suisse	https://lifelink-ch.lifenetsystems.com	web@lifelink-ch.lifenetsystems.com
Uruguay	https://lifelink-uy.lifenetsystems.com	web@lifelink-uy.lifenetsystems.com

* Ces adresses électroniques ne sont pas contrôlées et n'accepteront pas les courriels entrants

Si vous avez acheté votre DAE (Défibrillateur automatisé externe) connecté HeartSine chez un distributeur ou un revendeur Stryker agréé, celui-ci aura accès à votre compte LIFELINKcentral AED program manager et pourra recevoir des notifications émises par le DAE connecté HeartSine. Notez bien que ce paramètre permettant de notifier votre distributeur ou revendeur peut être désactivé à TOUT moment : si vous souhaitez le désactiver, envoyez une requête au service clientèle de Stryker pour auto-gérer votre site sans notifications envoyées au distributeur ou revendeur.

Toutes ces revendications sont valables à compter de 09/2021.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre représentant Stryker

Emergency Care Public Access

Il est recommandé que les utilisateurs des DAE soient formés à la réanimation cardio-pulmonaire (RCP) et à l'utilisation des DAE.

Bien qu'il ne soit pas possible de sauver toutes les victimes d'arrêt cardiaque, des études ont montré qu'une défibrillation précoce peut sensiblement améliorer le taux de survie. Les DAE sont indiqués pour une utilisation chez les adultes et les enfants. Les DAE peuvent être utilisés chez les enfants de moins de 25 kg, mais certains modèles requièrent des électrodes de défibrillation disponibles séparément.

Les informations présentées dans ce document ont pour but d'illustrer les divers produits de Stryker. Consulter les instructions d'utilisation pour obtenir des instructions complètes, des indications, des contre-indications, des avertissements, des précautions et des effets négatifs possibles, avant d'utiliser tout produit de Stryker. Les produits ne sont pas nécessairement disponibles dans tous les pays, car leur disponibilité dépend des pratiques réglementaires et/ou médicales dans chaque marché. Si vous avez des questions concernant la disponibilité des produits Stryker dans votre région, n'hésitez pas à contacter votre représentant. Les caractéristiques sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

CE 0123 Les DAE HeartSine samaritan PAD 350P, 360P et 500P, et les Pad-Pak et Pediatric-Pak sont destinés à être utilisés pour administrer rapidement des chocs électriques pour réanimer les victimes d'un arrêt cardiaque soudain (ACS). Les DAE HeartSine samaritan PAD 350P, 360P et 500P, et les Pad-Pak et Pediatric-Pak sont des dispositifs médicaux marqués CE (classe IIb – 0123) conformément à la directive européenne MDD 93/42 (Medical Devices Directive, Directive sur les dispositifs médicaux) et aux autres Directives. Ils seront reclassés (classe III – 0123) conformément au règlement européen MDR (Medical Devices Regulation, Réglementation sur les dispositifs médicaux) au plus tard en mars 2024, fin de période de transition à la MDR.

CE Le HeartSine Gateway est marqué CE conformément à la directive européenne RED (Radio Equipment Directive, Directive sur les équipements radioélectriques) 2014/53/EU.

Stryker ou ses filiales sont titulaires de, utilisent ou ont déposé une demande des marques commerciales ou marques de service suivantes. CPR Advisor, HeartSine, HeartSine Gateway, LIFELINKcentral, Pad-Pak, Pediatric-Pak, samaritan, Saver EVO, SCOPE, Stryker. Toutes les autres marques commerciales sont des marques commerciales de leurs propriétaires ou titulaires respectifs.

Le fait que le nom ou logo d'un produit, d'une fonctionnalité ou d'un service ne figure pas dans cette liste ne constitue pas, de la part de Stryker, une renonciation à ses droits de marques commerciales ou à d'autres droits de protection de la propriété intellectuelle portant sur ce nom ou logo.

Les dispositifs Stryker sont fabriqués de manière à répondre aux objectifs élevés de qualité interne et à se conformer aux directives et normes de qualités en vigueur dans les pays où le dispositif est destiné à être mis sur le marché. Veuillez nous aider à atteindre ces objectifs en signalant à votre représentant Stryker, les plaintes concernant les produits, tout résultat inattendu ou tout problème lié à l'utilisation des produits.

Référence produit	Description produit
350-STR-FR-10	SAM 350P (plus adult Pad-Pak-03) French Language
350-STR-FR-AV	SAM 350P (plus TSO/Aviation Pad-Pak-07) French Language
350-STR-FR-GW	SAM 350P, HeartSine Gateway, 1 Pad-Pak-03, French (2 min CPR)
360-STR-FR-10	SAM 360P (plus adult Pad-Pak-03) French Language
360-STR-FR-AV	SAM 360P (plus TSO/Aviation Pad-Pak-07) French Language
360-STR-FR-GW	SAM 360P, HeartSine Gateway, 1 Pad-Pak-03, French (2 min CPR)
500-STR-FR-10	SAM 500P (plus adult Pad-Pak-03) French Language
500-STR-FR-AV	SAM 500P (plus TSO/Aviation Pad-Pak-07) French Language
500-STR-FR-GW	SAM 500P, HeartSine Gateway, 1 Pad-Pak-03, French (2 min CPR)
ACC-GTW-FR-01	HeartSine Gateway, French
PAD-PAK-03	Adult Pad-Pak combined battery & electrode cartridge
PAD-PAK-04	Pediatric-Pak combined battery & pediatric electrode cartridge
PAD-PAK-07	eTSO certified Aviation Pad-Pak

Date de parution : 09/2021
Fabriqué au Royaume-Uni
H009-043-079-AB FR
SMACC 2020-28058

HeartSine Gateway n'est pas disponible dans tous les pays.
Copyright © 2021 Stryker.

HeartSine samaritan PAD: Classification UL. Voir le marquage complet sur le produit. 



HeartSine Technologies Ltd.
207 Airport Road West
Belfast, BT3 9ED
Northern Ireland
United Kingdom
Tel +44 28 9093 9400
Fax +44 28 9093 9401
heartssinesupport@stryker.com
heartssine.com

Distribué par :

Stryker France S.A.S
ZAC - Avenue de Satolas Green
69330 Pusignan
France
Tel +33 4 72 45 36 00
Fax +33 4 72 45 36 99
333 710 275 RCS Lyon
Capital Social 27.495.520 €